

CÔNG TY TNHH BUYMED

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 02-2022/BUYMED

TP.HCM, ngày 01 tháng 08 năm 2022

**QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG  
WEBSITE CUNG CẤP DỊCH VỤ TMĐT WWW.THUOCSI.VN**

**I. Nguyên tắc chung**

Sàn thương mại điện tử Thuocsi.vn do Công ty TNHH Buymed (Công ty) thực hiện hoạt động và vận hành.

Thuocsi.vn là website thương mại điện tử phục vụ nhu cầu giới thiệu, mua bán trực tuyến thông qua hình thức tạo gian hàng trực tuyến cho thương nhân, tổ chức.

Thuocsi.vn chỉ phục vụ các đối tác là các tổ chức hoạt động trong lĩnh vực y, dược có chứng nhận hoạt động theo quy định của pháp luật.

Thuocsi.vn hỗ trợ tối đa cho Người Sử Dụng muốn tìm hiểu thông tin trực tuyến về nhiều loại thuốc và nhận thông tin về các loại thuốc.

Người Sử Dụng trên Sàn thương mại điện tử thuocsi.vn là các thương nhân, tổ chức có hoạt động hợp pháp được Thuocsi.vn chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do Sàn thương mại điện tử Thuocsi.vn và các bên liên quan cung cấp.

Thông tin về thương nhân, tổ chức tham gia là Người Sử Dụng trên Thuocsi.vn phải minh bạch và chính xác.

Nguyên tắc này áp dụng cho các Người Sử Dụng đăng ký sử dụng các dịch vụ trên Sàn thương mại điện tử Thuocsi.vn.

Thương nhân, tổ chức tham gia giao dịch tại Sàn thương mại điện tử Thuocsi.vn tự do thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia hoạt động mua bán dịch vụ thông qua hợp đồng, không trái với qui định của pháp luật.

Sản phẩm, dịch vụ tham gia giao dịch trên Sàn thương mại điện tử Thuocsi.vn phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật.

Hoạt động mua bán dịch vụ qua Sàn thương mại điện tử Thuocsi.vn phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của Người Sử Dụng.

Tất cả các nội dung trong Quy chế này phải tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện



hành của Việt Nam. Người Sử Dụng khi tham gia vào Sàn thương mại điện tử Thuocsi.vn phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Sàn thương mại điện tử Thuocsi.vn.

- **Địa chỉ truy cập dành cho người mua, người sử dụng dịch vụ:**  
<https://thuocsi.vn/>
- **Địa chỉ truy cập dành cho người bán/nhà cung cấp dịch vụ/Đối tác:**  
<https://sellercenter.thuocsi.vn/>

## **II. Quy định chung**

**Tên Miền Sàn Thương mại Điện tử:** Sàn TMĐT Thuocsi.vn do Công ty TNHH BUYMED phát triển với tên miền Sàn TMĐT là Thuocsi.vn (sau đây gọi tắt là: “Sàn TMĐT Thuocsi.vn”, “Thuocsi.vn”, “Thuocsi”).

### **Định nghĩa chung:**

**Sàn TMĐT Thuocsi.vn:** là website cho phép các thương nhân, tổ chức có nhu cầu đăng tin rao bán hàng hóa do thương nhân, tổ chức đó cung cấp.

**Nhà Bán Hàng:** là thương nhân, tổ chức (bao gồm các đơn vị sau: Công ty sản xuất dược phẩm, các cơ sở bán buôn dược phẩm được cấp phép theo quy định của Pháp luật và Bộ Y Tế) có nhu cầu sử dụng dịch vụ của Thuocsi.vn bao gồm: tạo gian hàng trực tuyến.

**Khách Hàng:** là thương nhân, tổ chức (bao gồm các đơn vị sau: Nhà thuốc, Phòng khám, Quầy thuốc, Bệnh viện, Trung tâm y tế, Nha khoa, Thẩm mỹ viện, Công ty phân phối dược phẩm được cấp phép theo quy định của Pháp luật và Bộ Y Tế) có nhu cầu tìm hiểu thông tin hoặc liên hệ, đặt hàng được đăng tải trên Thuocsi.vn của Nhà Bán Hàng. Khách Hàng cần đăng ký tài khoản để đặt hàng và hỗ trợ dịch vụ tốt nhất.

**Người Sử Dụng:** bao gồm cả Nhà Bán Hàng và Khách Hàng.

Người Sử Dụng phải đăng ký kê khai ban đầu các thông tin cá nhân có liên quan, được Ban quản lý sàn TMĐT Thuocsi.vn chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT cung cấp.

Khi bạn đăng ký là Người Sử Dụng của Thuocsi.vn, Người Sử Dụng hiểu rằng:

- Người Sử Dụng có thể tạo một tài khoản cá nhân của mình để sử dụng.
- Người Sử Dụng có thể mua dịch vụ theo đúng giá và quy chuẩn theo đúng cam kết của thương nhân hợp pháp đã công bố trên sàn.



### III. Quy trình giao dịch

#### 1. Quy trình dành cho người mua hàng/sử dụng dịch vụ (Khách Hàng);

- Quy trình kiểm duyệt, kích hoạt tài khoản Khách Hàng: được trình bày tại mục “**Cơ chế kiểm soát thông tin Khách Hàng**” (*Mục VII.1(c)*);
- Quy trình đặt hàng, xác nhận đơn hàng:

Các bước	Mô tả chi tiết
<b>Bước 1:</b> Khách Hàng Đặt hàng	- Khách Hàng đặt mua sản phẩm trên thuocsi.vn
<b>Bước 2:</b> Thuocsi.vn Tiếp nhận đơn hàng	- Đơn hàng được chuyển đến hệ thống tiếp nhận và xử lý đơn của thuocsi.vn.  - Bộ phận xử lý đơn hàng chuyển thông tin đơn hàng qua email cho Nhà Bán Hàng.  - Đơn hàng sau khi chuyển thông tin đến Nhà Bán Hàng: Bộ phận xử lý đơn hàng sẽ thường xuyên theo dõi và xử lý đơn hàng thông qua email và gọi điện thoại cho Nhà Bán Hàng để tùy chỉnh thay đổi chỉnh sửa trạng thái đơn hàng.
<b>Bước 3:</b> Nhà Bán Hàng xử lý đơn hàng	- Nhà Bán Hàng tiếp nhận đơn hàng.  - Chuẩn bị đơn hàng và đóng gói đơn hàng.  - Chuẩn bị đầy đủ giấy tờ, thông tin sản phẩm, giá sản phẩm, mã đơn hàng trước khi chuyển đến Khách Hàng.  - Thuocsi Express lấy hàng từ Nhà Bán Hàng.
<b>Bước 4:</b> Thuocsi.vn tiến hành vận chuyển	- Đơn hàng được vận chuyển đến Khách Hàng.
<b>Bước 5:</b> Khách Hàng nhận hàng và thanh toán	- Khách Hàng nhận được hàng và thanh toán tiền cho bên giao hàng, có hai hình thức thanh toán:  + Thanh toán khi nhận hàng (COD): Khách Hàng sẽ thanh toán bằng tiền mặt trực tiếp cho Thuocsi Express;

Lưu ý: Thương nhân, tổ chức, cá nhân có trách nhiệm theo dõi tình trạng xử lý hồ sơ qua thư điện tử hoặc tài khoản truy cập hệ thống đã được cấp trên trang online.gov.vn để tiến hành cập nhật và chỉnh sửa thông tin theo yêu cầu.

1586  
ĐNG  
TNH  
YN  
5 H

	<p>+ Thanh toán bằng cách chuyển khoản.</p> <p>- Trạng thái đơn hàng được chuyển thành “Đã giao hàng”.</p>
<b>Bước 6:</b> Nhà Bán Hàng và thuocsi.vn đối soát	<p>- Thuocsi.vn xác nhận với Khách Hàng việc giao nhận đơn hàng để kiểm tra và đối soát với Nhà Bán Hàng vào cuối tháng.</p> <p>- Thời gian đối soát với Nhà Bán Hàng tần suất 01 tháng 01 lần</p>

- Quy trình thanh toán: được mô tả tại mục **IV.1 của quy chế**.
- Quy trình hoàn trả và hoàn tiền: được mô tả tại mục **III.5 của quy chế**.
- Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại: được mô tả tại mục **III.6 của quy chế**.

**2. Quy trình dành cho người đối tác (người bán hàng, nhà cung cấp...);**

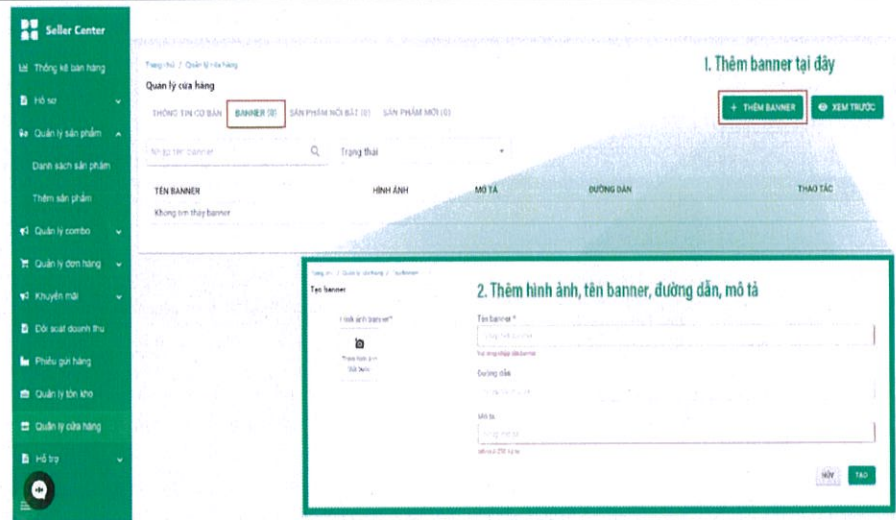
- Quy trình kiểm duyệt và kích hoạt tài khoản Nhà Bán Hàng: được trình bày tại mục Cơ chế kiểm soát thông tin Nhà Bán Hàng (Mục VII.1(d) của quy chế);
- Quy trình tạo gian hàng:

Các bước	Hình ảnh mô tả
<b>Bước 1:</b> Vào mục Quản lý cửa hàng	Truy cập <a href="https://sellercenter.thuocsi.vn/">https://sellercenter.thuocsi.vn/</a>
<b>Bước 2:</b> Cập nhật thông tin cửa hàng tại mục Thông tin cơ bản, bao gồm:	

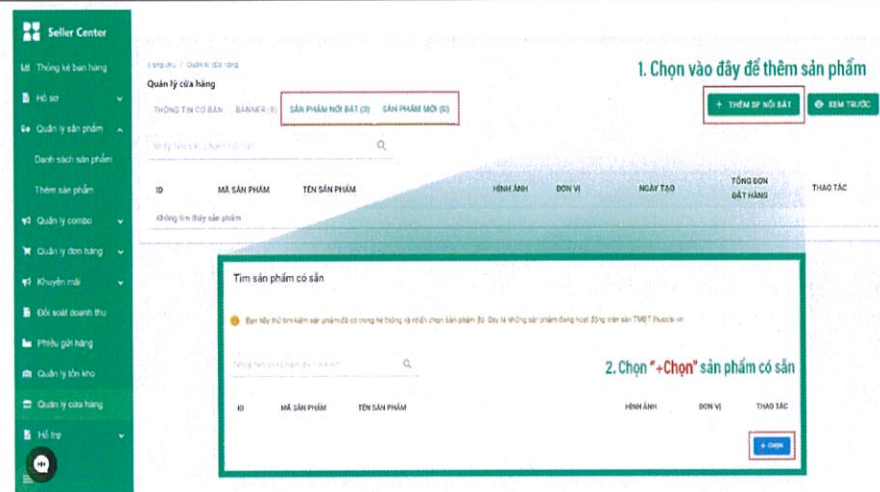
Lưu ý: Thương nhân, tổ chức, cá nhân có trách nhiệm theo dõi tình trạng xử lý hồ sơ qua thư điện tử hoặc tài khoản truy cập hệ thống đã được cấp trên trang [online.gov.vn](http://online.gov.vn) để tiến hành cập nhật và chỉnh sửa thông tin theo yêu cầu.



**Bước 3:** Trang trí gian hàng tại mục "Banner": Banner nên có kích thước 1350x550 pixel, độ lớn < 7MB



**Bước 4:** Thêm "Sản phẩm nổi bật" và "Sản phẩm mới"

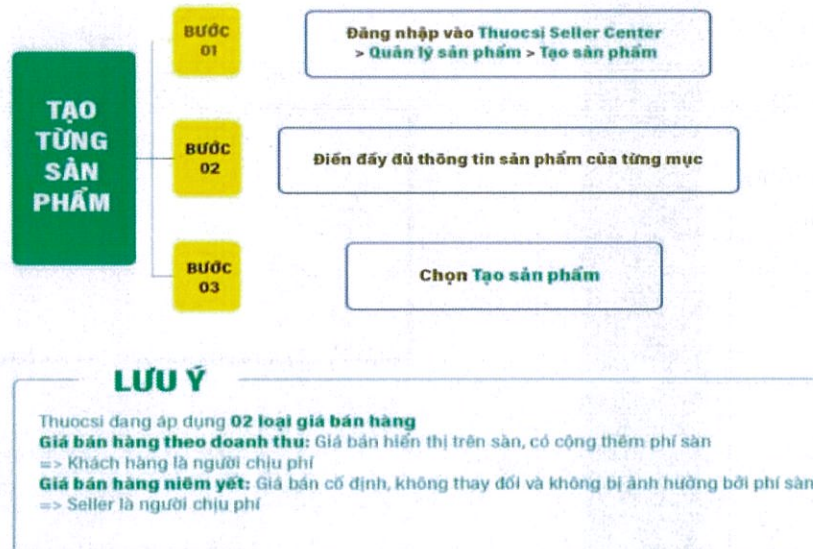


Để xem gian hàng trên thuocsi.vn, chọn "Xem trước"

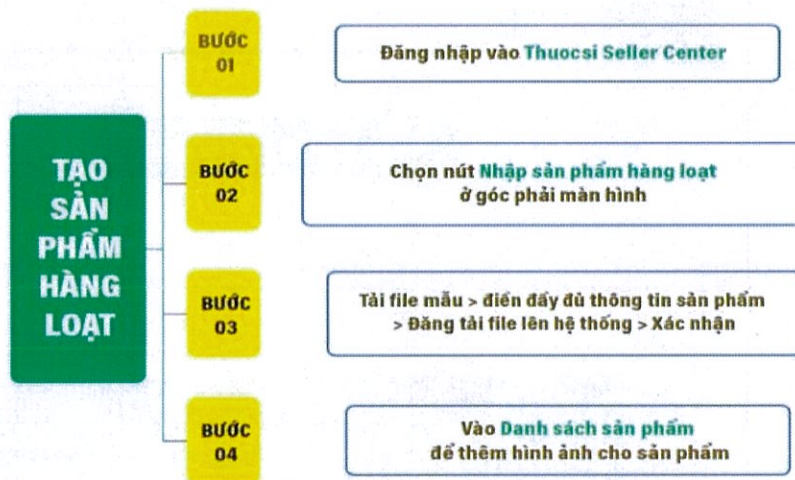


- Quy trình đăng tải sản phẩm: *Có 2 cách để đăng tải sản phẩm như sau:*

**Cách 1:** Tạo từng sản phẩm



**Cách 2:** Tạo sản phẩm hàng loạt





### 3. Quy trình giao nhận vận chuyển;

#### Phương thức vận chuyển, giao nhận (Phương thức cung cấp dịch vụ)

- Có cung cấp dịch vụ vận chuyển
- Có đơn vị vận chuyển liên kết
- Người bán tự vận chuyển (hoặc tự thuê đơn vị vận chuyển)
- Khác.....

#### a. Chính sách vận chuyển:

##### (i) Phương thức giao hàng: sử dụng hệ thống giao hàng nội bộ *Thuocsi Express*

- Hiện tại thuocsi.vn có 2 hình thức giao hàng là hình thức giao hàng tiêu chuẩn và hình thức giao hàng nhanh.

- **Giao hàng tiêu chuẩn:** Hiện tại thuocsi.vn đang miễn phí giao hàng cho các hoá đơn tại TPHCM và các tỉnh thành tại Việt Nam với thời gian giao hàng tiêu chuẩn.
- **Giao hàng nhanh:** Hiện tại thuocsi đang tiến hành ra mắt dịch vụ giao hàng nhanh, để nhằm đáp ứng tốt hơn cho nhà thuốc trong thời điểm cạnh tranh.

- Điều kiện áp dụng

- Khách hàng tại Thành phố Hồ Chí Minh.
- Đơn hàng có giá trị tối đa 5.000.000 đồng.
- Phí dịch vụ 30.000 đồng.

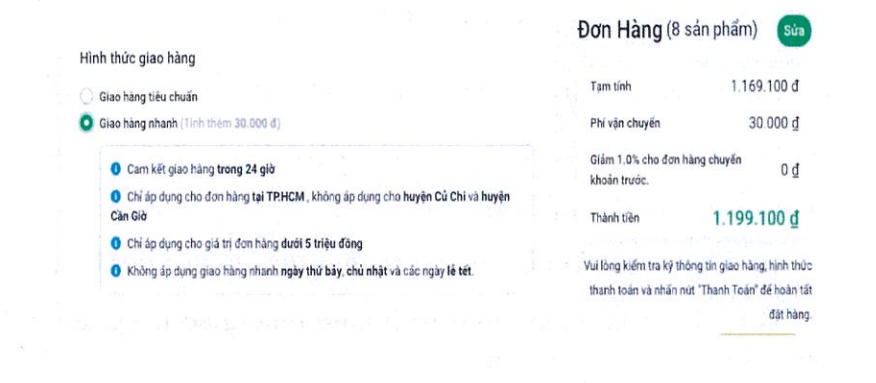
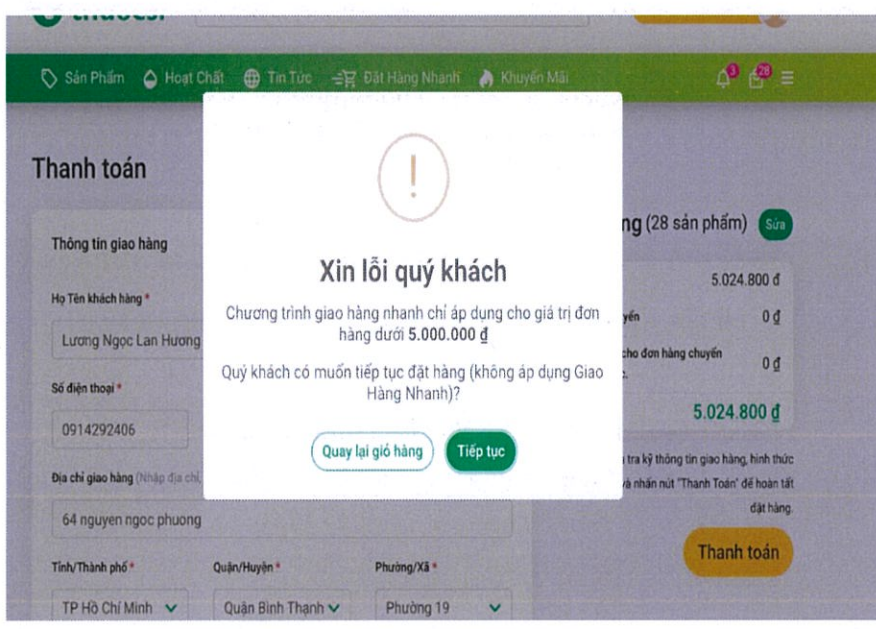
##### (ii) Thời gian giao hàng (Đối với *Giao hàng tiêu chuẩn*):

- Hiện nay, thời gian giao hàng dự kiến của thuocsi.vn sẽ tùy thuộc vào từng khu vực như sau:

- **TP Hồ Chí Minh:** Trong vòng 36h
- **Miền Tây:** 1 - 2 ngày làm việc
- **Miền Trung:** 3 - 4 ngày làm việc
- **Miền Bắc:** 5 - 6 ngày làm việc

- Lưu ý: Đôi khi, thời gian thực tế có thể chậm hơn từ 1-2 ngày hoặc nhiều hơn do các nguyên nhân khách quan: dịch bệnh, thời tiết xấu...

**(iii) Các bước để khách hàng lựa chọn phương thức vận chuyển:**

Các bước	Hình ảnh mô tả
<p><b>Bước 1:</b> Sau khi đặt hàng như bình thường, trang thanh toán sẽ thể hiện dịch vụ giao hàng để khách chọn lựa</p>	
<p><b>Bước 2:</b> Xử lý đơn hàng</p>	<p>Sau khi chọn Giao hàng nhanh, hệ thống xác nhận đơn và tiến hành xử lý giao hàng trong 24 giờ tính từ lúc đơn được xác nhận, với bất kì sự thay đổi nào nhân viên chăm sóc khách hàng sẽ liên hệ với khách hàng</p>
<p><b>Bước 3:</b> Nếu giá trị đơn hàng trên 5,000,000 Việt Nam đồng, hệ thống sẽ hiện thông báo sau đây để khách hàng có thể dễ dàng chỉnh sửa</p>	

Lưu ý: Thương nhân, tổ chức, cá nhân có trách nhiệm theo dõi tình trạng xử lý hồ sơ qua thư điện tử hoặc tài khoản truy cập hệ thống đã được cấp trên trang online.gov.vn để tiến hành cập nhật và chỉnh sửa thông tin theo yêu cầu.



**b. Phân định trách nhiệm của thương nhân, tổ chức cung ứng dịch vụ logistics về cung cấp chứng từ hàng hóa trong quá trình giao nhận**

- Trách nhiệm về cung cấp chứng từ hàng hóa giữa người bán và bên cung cấp dịch vụ sàn giao dịch thương mại điện tử:

- Người bán sẽ cung cấp chứng từ hàng hóa cho Thuocsi khi tiến hành đăng tải các sản phẩm trên website TMĐT Thuocsi.vn, bao gồm:

- + Giấy chứng nhận xuất xứ (C/O);
- + Giấy chứng nhận chất lượng, số lượng, trọng lượng hàng hóa;
- + Chứng từ bảo hiểm hàng hóa (nếu có).

- Thuocsi sẽ tiếp nhận và lưu trữ những chứng từ hàng hóa nói trên tại hệ thống lưu trữ thông tin hàng hóa của Sàn TMĐT.

- Trách nhiệm về cung cấp chứng từ hàng hóa giữa Thuocsi và bên cung cấp dịch vụ logistics: Thuocsi sử dụng dịch vụ vận chuyển nội bộ Thuocsi Express (không sử dụng dịch vụ vận chuyển của đơn vị vận chuyển liên kết). Trong suốt quá trình giao nhận hàng hóa, Thuocsi Express lưu giữ bản sao chứng từ hàng hóa, bao gồm:

- Hợp đồng mua bán;
- Giấy chứng nhận xuất xứ (C/O);
- Hoá đơn thương mại;
- Phiếu đóng gói: Thông tin người mua và người bán; Thông tin kiện hàng: tên hàng, số lượng, trọng lượng, thể tích, mô tả hàng hóa,... (Nếu có);
- Giấy chứng nhận trọng lượng, số lượng, chất lượng hàng hoá;
- Chứng từ bảo hiểm hàng hoá (Nếu có).

**4. Quy trình hủy đơn hàng;**

- Thuocsi.vn có thể hủy đơn hàng trong các trường hợp sau:

- Sản phẩm tạm hết hàng.
- Nếu chênh lệch hơn 5% giá trị sản phẩm.
- Địa chỉ giao nhận không chính xác hoặc không đầy đủ thông tin.

- Cam kết khi hủy đơn hàng:

- Trong trường hợp đơn hàng được hủy bởi thuocsi.vn, thuocsi.vn sẽ có trách nhiệm thông báo đến Khách Hàng trong thời gian sớm nhất. Khách Hàng sẽ không phải trả bất kỳ chi phí hủy đơn hàng nào trong trường hợp này.

- Trong trường hợp Khách Hàng yêu cầu hủy đơn, Quý khách vui lòng liên hệ với bộ phận chăm sóc khách hàng qua số điện thoại (028) 7300 8840, chat trực tuyến hoặc phản hồi qua website để được hỗ trợ thêm.

- Trong trường hợp Khách Hàng đã thanh toán chuyển khoản, thuocsi.vn sẽ hoàn trả tiền mua hàng và phí vận chuyển thông qua tài khoản ngân hàng của Khách Hàng.

- Lưu ý: Nếu Khách Hàng yêu cầu hủy đơn 3 lần liên tiếp hoặc hủy đơn 4 lần trong 1 tháng sẽ bị khóa tài khoản. Trường hợp Khách Hàng muốn mở lại tài khoản, thuocsi.vn sẽ thu cước phí để mở lại tài khoản là 200,000 VNĐ/1 lần.

## **5. Quy trình đổi trả hàng và hoàn tiền**

### **a. Chính sách hoàn trả**

#### **(i) Thời Gian Yêu Cầu Trả Hàng Và Hoàn Tiền**

- Khách hàng có thể gửi yêu cầu trả hàng trong vòng 5 ngày kể từ lúc đơn hàng được giao hàng thành công.

- Đối với các sản phẩm đông lạnh (trừ trường hợp chưa nhận được hàng), khách hàng cần gửi yêu cầu trả trong vòng 24 giờ kể từ lúc đơn hàng được giao hàng thành công.

- Đối với các sản phẩm trả hàng liên quan đến chất lượng thì thời hạn gửi yêu cầu trả trong vòng 30 ngày kể từ lúc đơn hàng được giao hàng thành công.

#### **(ii) Lý Do Trả Hàng Và Hoàn Tiền**

- Khách hàng có thể yêu cầu trả hàng và hoàn tiền trong các trường hợp sau:

- Hàng nhận được bị thiếu/sai/bể vỡ /khác mô tả/đã qua sử dụng.
- Hàng được hoàn trả phải đảm bảo còn mới 100% chưa được sử dụng, còn nguyên nhãn mác, nguyên hộp có mã QR thuocsi, phụ kiện và quà tặng kèm theo (nếu có). Thuocsi không đổi hàng đã sử dụng hoặc bao bì sản phẩm đã bị rách, viết, xóa...

#### **(iii) Bằng chứng cần cung cấp**

- Khách hàng cần cung cấp hình ảnh hoặc video thể hiện rõ tình trạng sản phẩm nhận được.

- Thuocsi có thể yêu cầu bổ sung bằng chứng nếu: Bằng chứng khách hàng cung cấp bị mờ, nhòe, không thể hiện được tình trạng sản phẩm nhận được.



**(iv) Tình trạng của hàng trả lại**

- Sau khi đã gửi yêu cầu Trả hàng/Hoàn tiền, nếu Thuocsi đồng ý cho Người Sử Dụng trả hàng, Người Sử Dụng cần gửi trả hàng về Thuocsi theo hướng dẫn của nhân viên chăm sóc khách hàng.

- Để hạn chế các rắc rối phát sinh liên quan đến trả hàng, Người Sử Dụng lưu ý: Đóng gói theo quy định về đóng gói hàng hóa của Thuocsi và Gửi trả toàn bộ sản phẩm (bao gồm tất cả phụ kiện đi kèm, quà tặng... nếu có). Sản phẩm gửi trả phải trong tình trạng như khi nhận hàng.

**(v) Phí trả hàng**

- Phí chuyên phát sẽ được hoàn trả trong trường hợp hàng nhận được bị thiếu/sai/bề vỡ/khác mô tả/đã qua sử dụng.

- Trong trường hợp khách hàng trả hàng do đặt nhầm hoặc không muốn nhận, Thuocsi sẽ tính phí là 30,000 và được trừ vào khi khách hàng nhận tiền hoàn lại.

(Trong trường hợp khách hàng đặt nhầm: khối lượng của sản phẩm trả về lớn hơn 5kg hoặc là hàng công kênh, thuocsi sẽ thu thêm phí dựa vào chi phí bên nhà vận chuyển báo và các mã giảm giá đi kèm sẽ được hệ thống tự động tính lại dựa theo giá trị thực nhận sau khi yêu cầu hoàn trả hàng).

**b. Quy Trình Trả Hàng Và Hoàn Tiền**

- **Bước 1:** Khách Hàng yêu cầu trả hàng trên tài khoản hoặc liên hệ hotline: 028. 7300 8840 để yêu cầu việc trả sản phẩm, Thuocsi sẽ hướng dẫn Khách Hàng cách đổi/trả sản phẩm (nếu quá trình đổi/trả sản phẩm của khách hợp lệ).

- **Bước 2:** Thuocsi Express sẽ đến thu hồi sản phẩm và chuyển về Thuocsi

- **Bước 3:** Thuocsi nhận sản phẩm và kiểm tra sản phẩm.

- **Bước 4:** Khách Hàng nhận tiền hoàn lại.

**c. Một Số Quy Định Về Đóng Gói Hàng Hóa Khi Khách Hàng Gửi Trả Đơn Hàng**

- Đối với hàng hóa thông thường:

- Đặt đúng chiều sản phẩm, dán chặt nắp mở tránh tình trạng sản phẩm bị đổ hay rò rỉ ra ngoài thùng hàng.

- Nếu sản phẩm có dấu hiệu bị đổ bể hay rò rỉ, Người Sử Dụng nên sử dụng bao bì nhựa để bọc bên ngoài.

- Nếu sản phẩm có hình dáng đặc biệt cần phải đóng gói cẩn thận.

- Lưu ý:

- Không dán băng keo trực tiếp lên hộp sản phẩm vì yêu cầu trả có thể sẽ bị từ chối nếu hộp sản phẩm bị hư hỏng.
- Liên hệ Hotline Thuocsi: 028. 7300 8840 (8h – 20h) khi có bất cứ khó khăn xảy ra trong quá trình chuyển sản phẩm.

## **6. Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại;**

### **a. Thời gian khiếu nại đơn hàng**

- 12 ngày đối với trường hợp xử lý thu hồi hàng về. Thuocsi chỉ tiếp nhận khiếu nại về đơn hàng trong thời gian 5 ngày kể từ lúc đơn hàng được cập nhật trạng thái đã giao thành công.

- Đối với các sản phẩm đông lạnh, khách hàng cần gửi yêu cầu khiếu nại trong vòng 24 giờ và đối với các vấn đề liên quan đến chất lượng sản phẩm thì thời hạn gửi yêu cầu là trong vòng 30 ngày kể từ lúc đơn hàng được cập nhật trạng thái đã giao thành công.

- Để gửi khiếu nại khách hàng vui lòng liên hệ bộ phận CSKH qua số Hotline: 028. 7300 8840 (8h – 20h) hoặc gửi phản hồi ngay trên chính đơn hàng tại website thuocsi.vn


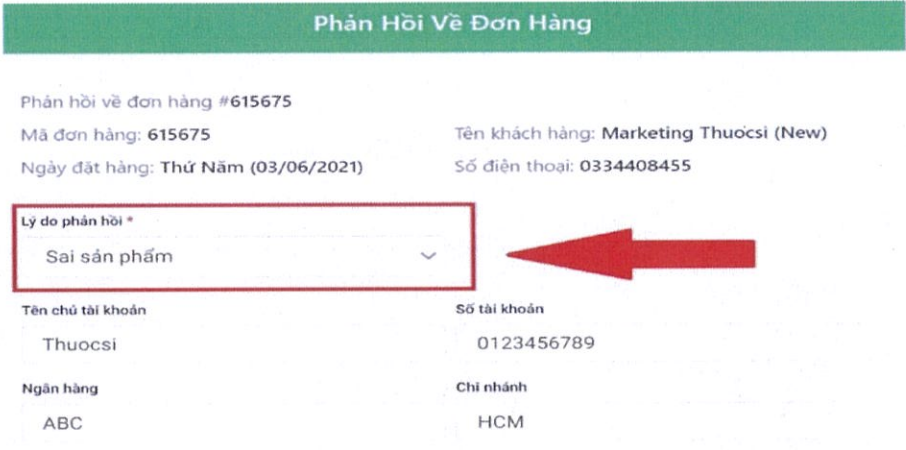
- Đội ngũ CSKH sẽ tiếp nhận trong 24 giờ và xử lý tối đa trong vòng 12 ngày làm việc.

### **b. Cách gửi phản hồi trên đơn hàng**

Các bước	Hình ảnh mô tả
<p><b>Bước 1:</b> Vào ĐƠN HÀNG CỦA TÔI và chọn đơn hàng cần gửi phản hồi:</p>	

Lưu ý: Thương nhân, tổ chức, cá nhân có trách nhiệm theo dõi tình trạng xử lý hồ sơ qua thư điện tử hoặc tài khoản truy cập hệ thống đã được cấp trên trang online.gov.vn để tiến hành cập nhật và chỉnh sửa thông tin theo yêu cầu.



<p><b>Bước 2:</b> Bấm vào nút GỬI PHẢN HỒI</p>	
<p><b>Bước 3:</b> Điền đầy đủ thông tin, chọn LÝ DO PHẢN HỒI và GỬI YÊU CẦU</p>	

#### IV. Quy trình thanh toán

##### 1. Thanh toán giữa người mua – người bán (khách hàng và đối tác.):

##### Phương thức thanh toán giữa người mua và người bán

Trả tiền qua chủ website       Trả **trực tiếp** cho người bán

##### Hình thức thanh toán hàng hóa, dịch vụ:

Tiền mặt, COD       Chuyển khoản internet banking       Ví điện tử

Tài khoản mobile, sms       Công thanh toán (thẻ quốc tế và nội địa)

Khác

##### Bảo mật thanh toán:

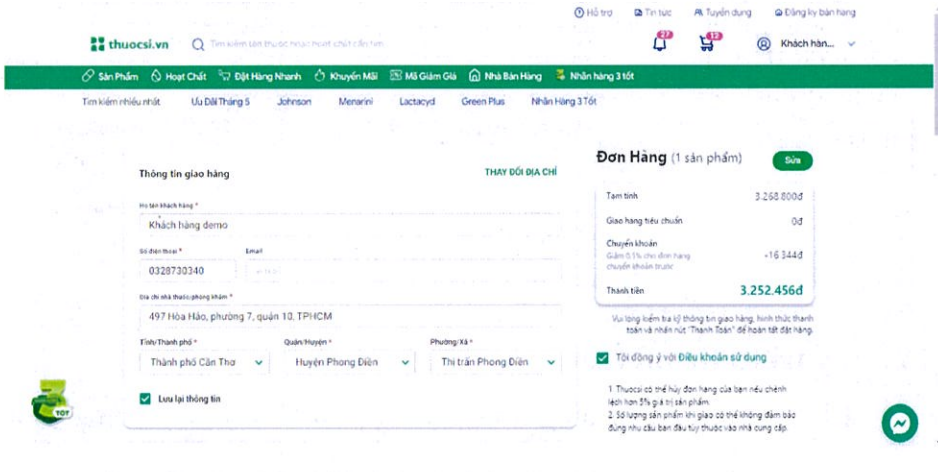
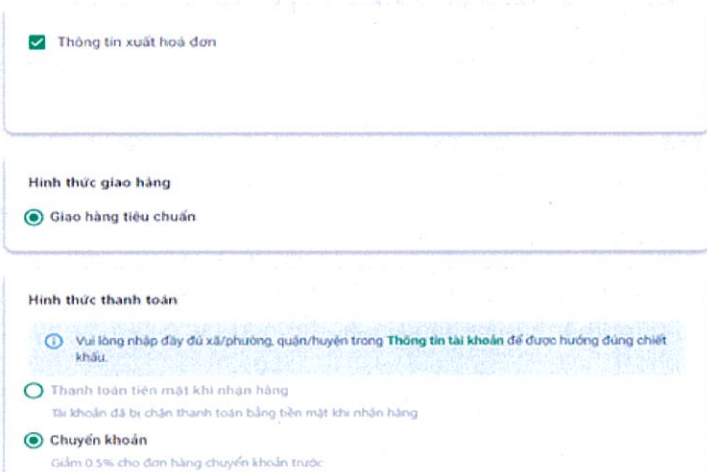
- Hiện nay, Thuocsi **không** có hình thức thanh toán trực tuyến mà chỉ có hai hình thức thanh toán hàng hóa, dịch vụ là:

- **Thanh toán khi nhận hàng (COD):** Khách Hàng sẽ thanh toán bằng tiền mặt trực tiếp cho bên vận chuyển;
- **Thanh toán bằng cách chuyển khoản qua ngân hàng.**

- Thuocsi đảm bảo:

- Tuân thủ các nguyên tắc và quy định bảo mật thông tin trong ngành tài chính ngân hàng theo quy định của Ngân hàng nhà nước Việt Nam.
- Thực hiện nghiêm túc các biện pháp bảo mật cần thiết cho mọi hoạt động thanh toán thực hiện trên Sàn TMĐT Thuocsi.vn.
- Không vi phạm các quy định của pháp luật về bảo mật thanh toán.

**Quy trình thanh toán:**

Các bước	Hình ảnh mô tả
<p><b>Bước 1:</b> Khách hàng cần nhập đầy đủ các thông tin được yêu cầu</p>	<p style="text-align: center;">- Thông tin giao hàng</p> 
	<p style="text-align: center;">- Thông tin xuất hóa đơn (trong trường hợp muốn nhận hoá đơn) - Chọn Hình thức giao hàng và Hình thức thanh toán</p> 

Lưu ý: Thương nhân, tổ chức, cá nhân có trách nhiệm theo dõi tình trạng xử lý hồ sơ qua thư điện tử hoặc tài khoản truy cập hệ thống đã được cấp trên trang online.gov.vn để tiến hành cập nhật và chỉnh sửa thông tin theo yêu cầu.



**Bước 2:** Tick vào Tôi đồng ý với Điều khoản sử dụng

Sửa

Tạm tính	3.268.800đ
Giao hàng tiêu chuẩn	0đ
Chuyển khoản Giảm 0.5% cho đơn hàng chuyển khoản trước	-16.344đ
<b>Thành tiền</b>	<b>3.252.456đ</b>

Vui lòng kiểm tra kỹ thông tin giao hàng, hình thức thanh toán và nhấn nút "Thanh Toán" để hoàn tất đặt hàng.

Tôi đồng ý với **Điều khoản sử dụng**

1. Thuocsi có thể hủy đơn hàng của bạn nếu chênh lệch hơn 5% giá trị sản phẩm.  
2. Số lượng sản phẩm khi giao có thể không đảm bảo đúng nhu cầu ban đầu tùy thuộc vào nhà cung cấp.

Thanh Toán

**Bước 3:** Sau đó bấm nút "Thanh toán" để kết thúc thanh toán đơn hàng.

### Thanh toán

Thông tin giao hàng Lưu ý: những ô có dấu \* là thông tin bắt buộc

Họ Tên khách hàng \*  
Lương Ngọc Lan Hương

Số điện thoại \*      Email  
0914292406      lanhuongntt@gmail.com

Địa chỉ giao hàng (Nhập địa chỉ; đường phố. Rồi chọn tỉnh/thành phố, phường/xã, quận/huyện) \*  
64 nguyen ngoc phuong

Tỉnh/Thành phố \*      Quận/Huyện \*      Phường/Xã \*  
TP Hồ Chí Minh      Quận Bình Thạnh      Phường 19

Sửa

Tạm tính	2.829.800 đ
Phí vận chuyển	30.000 đ
Giảm 1.0% cho đơn hàng chuyển khoản trước.	0 đ
<b>Thành tiền</b>	<b>2.859.800 đ</b>

Vui lòng kiểm tra kỹ thông tin giao hàng, hình thức thanh toán và nhấn nút "Thanh Toán" để hoàn tất đặt hàng.

Thanh toán

## 2. Thanh toán giữa đối tác, người bán, nhà cung cấp.. và BQL Website/ứng dụng

Thuocsi cần trừ các khoản phí dịch vụ sàn thương mại điện tử, các phí khác (nếu có) mà Nhà Bán Hàng có nghĩa vụ thanh toán cho Thuocsi bằng hình thức cần trừ

Lưu ý: Thương nhân, tổ chức, cá nhân có trách nhiệm theo dõi tình trạng xử lý hồ sơ qua thư điện tử hoặc tài khoản truy cập hệ thống đã được cấp trên trang online.gov.vn để tiến hành cập nhật và chỉnh sửa thông tin theo yêu cầu.

từ khoản thanh toán Thuocsi đã nhận từ Khách Hàng (như đã nêu tại mục IV.1.  
**Thanh toán giữa người mua – người bán).**

#### **V. Đảm bảo an toàn giao dịch**

- Ban quản trị đã sử dụng các dịch vụ để bảo vệ thông tin về nội dung tin bán hàng hóa trên Thuocsi.vn. Để đảm bảo các giao dịch được tiến hành thành công, hạn chế tối đa rủi ro có thể phát sinh.
- Nhà Bán Hàng phải cung cấp thông tin đầy đủ (tên, địa chỉ, số điện thoại, email) khi đăng ký, ký hợp đồng với Thuocsi.
- Trong trường hợp Nhà Bán Hàng hoặc Khách Hàng bị mất/thay đổi số điện thoại thì phải chỉnh sửa thông tin trên Thuocsi.vn trước khi đặt mua. Nếu Khách Hàng không tuân thủ quy định này thì Thuocsi không chịu bất cứ trách nhiệm nào.
- Khách Hàng không nên đưa thông tin chi tiết về việc thanh toán với bất kỳ ai bằng email hoặc hình thức liên lạc khác. Thuocsi.vn không chịu trách nhiệm về những thiệt hại hay rủi ro có thể xảy ra trong việc trao đổi thông tin của Khách Hàng qua Internet hoặc email.
- Khách Hàng tuyệt đối không sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu. Nghiêm cấm việc phát tán, truyền bá hay cố vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm phạm hệ thống website. Mọi vi phạm sẽ bị xử lý theo Quy chế và quy định của pháp luật.
- Mọi thông tin giao dịch được bảo mật, trừ trường hợp buộc phải cung cấp khi Cơ quan pháp luật yêu cầu.

#### **VI. Chính sách Bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng**

Chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của Người Sử Dụng được quy định chi tiết tại **Chính sách bảo mật** của Thuocsi.vn.

##### **1. Mục đích thu thập thông tin cá nhân:**

Thuocsi.vn có thể thu thập, sử dụng, tiết lộ và/hoặc xử lý dữ liệu cá nhân của Người Sử Dụng cho các mục đích bao gồm nhưng không giới hạn sau đây:

- Để xem xét và/hoặc xử lý đơn đăng ký/giao dịch của Người Sử Dụng với chúng tôi hoặc giao dịch hay thư từ của Người Sử Dụng với các bên thứ ba qua Các Dịch Vụ;
- Để quản lý việc Người Sử Dụng sử dụng và/hoặc truy cập Các Dịch Vụ trên các Nền tảng của chúng tôi (bao gồm các sở thích của Người Sử Dụng).



- Để đáp ứng, xử lý, giải quyết hoặc hoàn tất một giao dịch và/hoặc các yêu cầu của Người Sử Dụng đối với các sản phẩm và dịch vụ nhất định và thông báo cho Người Sử Dụng về các vấn đề dịch vụ và các hoạt động tài khoản bất thường;
- Để phục vụ mục đích nhận dạng, xác minh, đánh giá pháp lý hoặc để nhận biết khách hàng cho mục đích bảo vệ sự an toàn cá nhân và các quyền, tài sản hoặc sự an toàn của người khác;
- Để duy trì và quản lý bất kỳ bản cập nhật phần mềm nào và/hoặc các bản cập nhật khác. Bản cập nhật phần mềm có thể được yêu cầu tùy lúc nhằm đảm bảo Các Dịch Vụ trên các Nền tảng của chúng tôi hoạt động suôn sẻ;
- Để giải quyết hoặc tạo điều kiện thuận lợi cho dịch vụ khách hàng thực hiện các chỉ thị của Người Sử Dụng, giải quyết hoặc trả lời bất kỳ thắc mắc nào được gửi bởi (hoặc nhằm được gửi bởi) Người Sử Dụng hoặc thay mặt Người Sử Dụng;
- Để liên hệ với Người Sử Dụng qua điện thoại, tin nhắn văn bản, email và/hoặc các cách khác nhằm mục đích quản trị và/hoặc quản lý quan hệ của Người Sử Dụng với chúng tôi hoặc việc Người Sử Dụng sử dụng Các Dịch Vụ của chúng tôi. Chẳng hạn như ở việc truyền đạt thông tin hành chính cho Người Sử Dụng liên quan đến Các Dịch Vụ của chúng tôi, Người Sử Dụng xác nhận và đồng ý rằng sự liên lạc như thế của chúng tôi có thể là theo cách gửi thư qua đường bưu điện, tài liệu hoặc thông báo cho Người Sử Dụng, có thể gồm có tiết lộ thông tin cá nhân nhất định về Người Sử Dụng để cung cấp các tài liệu đó cũng như trên bao bì/phong bì;
- Để tiến hành các hoạt động nghiên cứu, phân tích và phát triển (bao gồm nhưng không giới hạn phân tích dữ liệu, khảo sát, phát triển và/hoặc lập đặc tính sản phẩm và dịch vụ). Phân tích cách thức Người Sử Dụng sử dụng Các Dịch Vụ của chúng tôi, để giới thiệu hay cải thiện các sản phẩm và/hoặc dịch vụ theo sự quan tâm của Người Sử Dụng;
- Để cho phép kiểm tra và khảo sát để xác thực quy mô và thành phần của đối tượng mục tiêu của chúng tôi, và hiểu được trải nghiệm của họ với Các Dịch Vụ của Thuocsi;
- Vì mục đích tiếp thị và quảng cáo, trong trường hợp này, để gửi cho Người Sử Dụng qua các phương tiện và phương thức liên lạc khác nhau các thông tin và tài liệu tiếp thị, quảng bá liên quan đến các sản phẩm và/hoặc dịch vụ (bao gồm, nhưng không giới hạn các sản phẩm và/hoặc dịch vụ của các bên thứ ba mà Thuocsi có thể hợp tác hoặc liên kết) mà Thuocsi (và/hoặc các bên liên kết hoặc công ty có liên quan của nó) có thể bán, tiếp thị hoặc quảng bá, cho dù các sản phẩm hoặc dịch vụ đó tồn tại vào lúc này hoặc được tạo ra trong tương lai. Người Sử Dụng có thể hủy đăng ký nhận các thông tin tiếp thị tại bất cứ thời điểm nào bằng cách sử dụng chức năng hủy đăng ký trong các tài liệu tiếp thị điện tử;
- Để đáp ứng các thủ tục pháp lý hoặc để tuân thủ hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành, các yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc khi chúng tôi thực sự tin tưởng rằng việc tiết lộ thông tin là cần thiết, bao gồm nhưng không giới hạn,



đáp ứng các yêu cầu đáp ứng các yêu cầu công bố thông tin theo yêu cầu của bất kỳ luật ràng buộc nào đối với Thuocsi hoặc các công ty hoặc chi nhánh liên quan của Thuocsi (bao gồm, nếu có, việc hiển thị tên, chi tiết liên hệ và chi tiết công ty của Người Sử Dụng);

- Để kiểm tra các Dịch vụ hoặc lập số liệu thống kê và nghiên cứu đáp ứng yêu cầu báo cáo và/hoặc duy trì sổ sách nội bộ hoặc theo quy định;

- Để ngăn chặn hoặc điều tra bất kỳ hoạt động gian lận thực tế hoặc bị nghi ngờ nào đối với Điều khoản dịch vụ của chúng tôi, các hành vi gian lận, phi pháp, hay sai trái nào, cho dù có liên quan đến việc Người Sử Dụng sử dụng hay phát sinh từ quan hệ của Người Sử Dụng trên Các Dịch Vụ của chúng tôi hay không;

- Để đáp ứng bất cứ các mối đe dọa hoặc yêu cầu thực tế nào được khẳng định chống lại Thuocsi hoặc các yêu cầu khác liên quan đến các Nội dung vi phạm quy định của các bên thứ ba;

- Để lưu trữ, lập máy chủ, sao lưu (cho dù là vì mục đích khôi phục sau thảm họa hoặc mục đích khác) đối với dữ liệu cá nhân của Người Sử Dụng;

- Bất kỳ mục đích nào mà chúng tôi thông báo cho Người Sử Dụng tại thời điểm cần sự cho phép của Người Sử Dụng.

Người Sử Dụng xác nhận, cho phép và đồng ý rằng chúng tôi có thể truy cập, lưu trữ và tiết lộ thông tin Tài khoản và Nội dung của Người Sử Dụng nếu luật pháp yêu cầu làm như vậy hoặc theo lệnh của tòa án hoặc của bất kỳ cơ quan chính phủ hoặc cơ quan quản lý nào có thẩm quyền đối với Thuocsi hoặc các chi nhánh của Thuocsi hoặc với lý do chính đáng Thuocsi tin rằng việc truy cập, lưu giữ hoặc tiết lộ đó là cần thiết và chính đáng để: (a) tuân thủ quy trình pháp lý; (b) tuân thủ yêu cầu từ bất kỳ cơ quan chính phủ hoặc cơ quan quản lý nào có thẩm quyền đối với Thuocsi hoặc các chi nhánh có liên quan của Thuocsi; (c) thực thi Điều khoản Dịch vụ của chúng tôi hoặc Chính sách Bảo mật này; (d) phản hồi bất kỳ khiếu nại nào dù cho là nguy cơ hoặc đang xảy ra trên thực tế để chống lại Thuocsi hoặc các chi nhánh có liên quan hoặc khiếu nại khác rằng bất kỳ Nội dung nào vi phạm quyền của bên thứ ba; (e) đáp ứng các yêu cầu của Người Sử Dụng về dịch vụ khách hàng; hoặc (f) bảo vệ quyền, tài sản hoặc sự an toàn cá nhân của Thuocsi hoặc các chi nhánh có liên quan, người dùng và / hoặc công chúng.

Vì Các Mục Đích mà chúng tôi sẽ/có thể thu thập, sử dụng, tiết lộ hoặc xử lý dữ liệu cá nhân của Người Sử Dụng phụ thuộc vào hoàn cảnh hiện có, mục đích đó có thể không xuất hiện bên trên. Tuy nhiên, chúng tôi sẽ thông báo cho Người Sử Dụng biết mục đích khác đó tại thời điểm cần sự cho phép của Người Sử Dụng, trừ trường hợp việc xử lý dữ liệu áp dụng mà không có sự đồng ý của Người Sử Dụng là được phép theo các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật thông tin cá nhân hoặc theo quy định pháp luật.



## **2. Phạm vi sử dụng thông tin:**

Dữ liệu cá nhân mà Thuocsi có thể thu thập bao gồm:

- Họ tên; Địa chỉ email; Ngày sinh; Số điện thoại; Giới tính (Không bắt buộc);
- Địa chỉ thanh toán và/hoặc giao nhận hàng hoá;
- Tài khoản ngân hàng và thông tin thanh toán;
- Thông tin được gửi bởi hoặc liên quan đến (các) thiết bị được sử dụng để truy cập vào Các Dịch vụ hoặc Nền tảng của chúng tôi;
- Thông tin về mạng di động của Người Sử Dụng, những người và tài khoản mà Người Sử Dụng có tương tác;
- Hình ảnh hoặc âm thanh hoặc video;
- Thông tin về nhân thân được cấp bởi chính phủ hoặc các thông tin khác phục vụ cho các mục đích xác minh thông tin, bảo mật hoặc phòng chống gian lận của chúng tôi;
- Dữ liệu truyền thông hoặc liên lạc, ví dụ như các tùy chọn nhận thông tin quảng cáo từ chúng tôi hoặc các bên thứ ba của Người Sử Dụng, tùy chọn phương tiện liên lạc và lịch sử thông tin liên lạc với chúng tôi, các nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi, và các bên thứ ba khác;
- Thông tin sử dụng và giao dịch, bao gồm chi tiết về lịch sử tìm kiếm, giao dịch, quảng cáo và nội dung hiển thị mà tương tác với Nền Tảng, cũng như các sản phẩm và dịch vụ có liên quan của Người Sử Dụng;
- Dữ liệu về địa điểm;
- Bất kỳ thông tin nào khác về người dùng khi người dùng đăng nhập để sử dụng Các Dịch Vụ hoặc Nền tảng của chúng tôi;
- Dữ liệu tổng hợp về nội dung người dùng sử dụng.

Người Sử Dụng đồng ý không cung cấp cho Thuocsi bất cứ thông tin nào không chính xác hoặc gây hiểu nhầm và Người Sử Dụng đồng ý sẽ thông báo cho chúng tôi về bất cứ thông tin nào không chính xác hoặc khi có sự thay đổi thông tin. Chúng tôi bảo lưu quyền theo quyết định riêng của chúng tôi được yêu cầu các tài liệu cần thiết khác để xác minh thông tin được Người Sử Dụng cung cấp.

Nếu Người Sử Dụng đăng nhập để trở thành Người sử dụng các Dịch vụ trên các Nền tảng của chúng tôi sử dụng tài khoản mạng xã hội của Người Sử Dụng (“Tài khoản Mạng Xã hội”), liên kết tài khoản của Người Sử Dụng với Tài khoản Mạng Xã hội của Người Sử Dụng hoặc sử dụng bất cứ tính năng mạng xã hội Thuocsi nào, chúng tôi có quyền truy cập hoặc khai thác thông tin về Người Sử Dụng mà Người Sử Dụng đã cung cấp một cách tự nguyện cho nhà cung cấp dịch vụ Tài khoản Mạng Xã hội của Người



Sử Dụng tuân theo các chính sách của các nhà cung cấp dịch vụ này, và chúng tôi sẽ quản lý và sử dụng các dữ liệu cá nhân này của Người Sử Dụng theo các quy định của Chính sách này tại mọi thời điểm.

Nếu Người Sử Dụng không muốn chúng tôi thu thập thông tin/dữ liệu cá nhân nói trên, Người Sử Dụng có thể chọn gửi thông báo bằng văn bản hoặc email đến Nhân Viên chăm sóc khách hàng của chúng tôi.

### **3. Thời gian lưu trữ thông tin:**

Chúng tôi sẽ hủy hoặc xóa thông tin nhận dạng ra khỏi dữ liệu cá nhân của Người Sử Dụng khi chúng tôi có lý do hợp lý để xác định rằng (i) việc lưu giữ dữ liệu cá nhân đó không còn phục vụ mục đích thu thập dữ liệu cá nhân đó nữa; (ii) việc lưu giữ không còn cần thiết cho bất kỳ mục đích hợp pháp hay mục đích kinh doanh nào; (iii) không còn các lợi ích hợp pháp nào khác để tiếp tục lưu giữ các dữ liệu cá nhân này và (iv) Người Sử Dụng yêu cầu ngừng sử dụng thông tin cá nhân cho các hoạt động quảng cáo và tiếp thị có liên quan. Nếu Người Sử Dụng ngưng sử dụng Nền tảng của chúng tôi, hoặc quyền được sử dụng Nền tảng và/hoặc Các Dịch Vụ bị chấm dứt hoặc hủy bỏ, chúng tôi có thể tiếp tục lưu, sử dụng và/hoặc tiết lộ dữ liệu cá nhân của Người Sử Dụng tuân theo Chính sách bảo mật này và các nghĩa vụ của chúng tôi theo các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật thông tin cá nhân. Tùy thuộc vào quy định của pháp luật, chúng tôi có thể tiêu hủy dữ liệu cá nhân của Người Sử Dụng một cách an toàn mà không cần thông báo trước cho Người Sử Dụng.

### **4. Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin đó:**

Trong quá trình thực hiện hoạt động kinh doanh, chúng tôi sẽ/có thể cần phải sử dụng, xử lý, tiết lộ và/hoặc chuyển giao dữ liệu cá nhân của Người Sử Dụng cho các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba, đại lý và/hoặc các công ty liên kết hoặc công ty liên quan của chúng tôi, và/hoặc các bên thứ ba khác có thể ở Việt Nam hoặc bên ngoài Việt Nam, vì một hay nhiều Mục Đích nói trên, và việc tiết lộ này sẽ được thực hiện theo đúng trình tự và quy định của pháp luật hiện hành. Các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba, đại lý và/hoặc các công ty liên kết hoặc công ty liên quan và/hoặc các bên thứ ba khác như thế sẽ xử lý dữ liệu cá nhân của Người Sử Dụng hoặc thay mặt chúng tôi hoặc khác, vì một hoặc nhiều Mục Đích nói trên. Bằng việc ký kết Thỏa Thuận Không Tiết Lộ (*Non-Disclosure Agreement*), chúng tôi cam kết với Bên Thứ Ba và các chi nhánh của chúng tôi để đảm bảo dữ liệu cá nhân của Người Sử Dụng được giữ an toàn, khỏi bị truy cập, thu thập, sử dụng, tiết lộ, xử lý trái phép hoặc các rủi ro tương tự và chỉ lưu giữ dữ liệu cá nhân của Người Sử Dụng miễn là dữ liệu cá nhân của Người Sử Dụng vẫn còn cần thiết cho những việc nêu trên Mục đích Các bên thứ ba như thế bao gồm:

- Công ty con, công ty liên kết và công ty liên quan của chúng tôi;



- Người bán hoặc người mua mà Người Sử Dụng đã thực hiện giao dịch hoặc tương tác trên Nền tảng hoặc liên quan đến việc Người Sử Dụng sử dụng Dịch vụ cho các Mục đích đã nêu ở trên;

- Những người sử dụng khác của Nền tảng của chúng tôi cho một hoặc nhiều các Mục đích đã nêu ở trên;

- Nhà thầu, đại lý, nhà cung cấp dịch vụ và các bên thứ ba khác mà chúng tôi thuê để hỗ trợ hoặc bổ sung cho hoạt động kinh doanh của chúng tôi. Những bên này bao gồm, nhưng không giới hạn ở những bên cung cấp các dịch vụ quản trị hoặc các dịch vụ khác cho chúng tôi chẳng hạn như công ty bưu chính, công ty viễn thông, đối tác quảng cáo và truyền thông, công ty công nghệ thông tin, các tổ chức hoạt động thương mại điện tử, và trung tâm dữ liệu;

- Các cơ quan chính phủ hoặc cơ quan quản lý có thẩm quyền đối với Thuocsi hoặc nếu được cho phép;

- Người mua hoặc người thừa nhiệm khác trong trường hợp sáp nhập, thoái vốn, tái cơ cấu, tái tổ chức, giải thể hoặc bán hay chuyển nhượng một phần hoặc tất cả tài sản của Thuocsi, cho dù là vấn đề đang diễn ra hay đang trong thủ tục phá sản, thanh lý hoặc thủ tục tương tự, trong đó dữ liệu cá nhân Thuocsi lưu giữ về người dùng của chúng tôi nằm trong các tài sản được chuyển nhượng; hoặc cho một bên đối tác trong một giao dịch tài sản kinh doanh mà Thuocsi hoặc bất kỳ công ty liên kết hay công ty liên quan nào của nó có tham gia giao dịch; và

- Bên thứ ba được chúng tôi chia sẻ thông tin vì một trong các Mục Đích và các bên thứ ba đó ngược lại họ sẽ thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân của Người Sử Dụng vì một hoặc nhiều Mục Đích.

Để tránh nghi ngờ, trong trường hợp các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật thông tin cá nhân hoặc các điều luật hiện hành khác cho phép một tổ chức chẳng hạn như chúng tôi thu thập, sử dụng hoặc tiết lộ dữ liệu cá nhân của Người Sử Dụng mà không cần sự đồng ý của Người Sử Dụng, sự cho phép như thế của pháp luật sẽ tiếp tục áp dụng. Phù hợp với các quy định nêu trên và theo các quy định của pháp luật hiện hành, chúng tôi có thể sử dụng dữ liệu cá nhân của Người Sử Dụng cho các cơ sở pháp lý đã được công nhận, bao gồm tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý của chúng tôi, để thực hiện hợp đồng của chúng tôi với Người Sử Dụng, để đạt được lợi ích hợp pháp và lý do của chúng tôi để sử dụng dữ liệu đó cao hơn bất kỳ phương hại nào đến quyền bảo vệ dữ liệu của Người Sử Dụng hoặc khi cần thiết liên quan với một yêu cầu pháp lý.

Các bên thứ ba có thể chặn hoặc truy cập trái phép dữ liệu cá nhân được gửi đến hoặc có trên trang web, các công nghệ có thể hoạt động không chính xác hoặc không hoạt động như dự kiến, hoặc có người có thể truy cập, lạm dụng hoặc sử dụng sai trái thông tin mà không phải lỗi của chúng tôi. Tuy nhiên chúng tôi sẽ triển khai các biện pháp bảo mật hợp lý để bảo vệ dữ liệu cá nhân của Người Sử Dụng theo quy định của các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật thông tin cá nhân; tuy nhiên không thể đảm bảo sự bảo mật tuyệt đối chẳng hạn như trường hợp tiết lộ trái phép phát sinh từ hoạt

475  
ON  
TN  
JY  
101



động tin tặc vì ý đồ xấu hoặc hành vi tấn công tinh vi bởi kẻ xấu mà không phải lỗi của chúng tôi.

Như được quy định trong Điều khoản dịch vụ của Thuocsi, Người dùng nói chung hoặc Người Bán (bao gồm bất cứ người lao động, đại lý, người đại diện hoặc bất cứ bên nào khác hành động cho Người dùng đó hoặc thay mặt người dùng đó) sở hữu dữ liệu cá nhân của Người dùng khác thông qua việc sử dụng Dịch vụ (“Bên nhận dữ liệu”) tại đây đồng ý rằng, họ sẽ (i) tuân thủ với các quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân liên quan đến các dữ liệu này, bao gồm bất cứ hoạt động thu thập, xử lý, lưu giữ và chuyển giao các dữ liệu này; (ii) không được cho phép sử dụng các dữ liệu cá nhân của Người mua trừ khi có lý do chính đáng cần thiết để phản hồi các yêu cầu của Người mua và để thực hiện việc trả lời, xử lý, giải quyết hoặc hoàn thành các giao dịch mà không có sự cho phép trước bằng văn bản của Người mua và Thuocsi; (iii) phải ngưng việc liên lạc với Người mua sử dụng các thông tin này bên ngoài nền tảng Thuocsi; (iv) không được cho phép tiết lộ các dữ liệu cá nhân của Người mua này đến bất cứ bên thứ ba không được phép nào mà không có sự cho phép trước bằng văn bản của Người mua và Thuocsi; (v) cho phép Thuocsi hoặc Người dùng mà dữ liệu cá nhân của Bên nhận được thu thập (“Bên tiết lộ”) được xóa dữ liệu đã bị thu thập khỏi cơ sở dữ liệu của Bên nhận dữ liệu và (vi) thông báo cho Bộ phận chăm sóc khách hàng Thuocsi tại [hotro@thuocsi.vn](mailto:hotro@thuocsi.vn) trong trường hợp có khả năng vi phạm dữ liệu hoặc mất dữ liệu khác của người dùng này.

**5. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin, bao gồm cách thức liên lạc để người tiêu dùng có thể hỏi về hoạt động thu thập, xử lý thông tin liên quan đến cá nhân mình:**

- Nếu Người Sử Dụng có bất kỳ thắc mắc hoặc khiếu nại nào về các phương pháp bảo vệ quyền riêng tư của chúng tôi, vui lòng liên hệ với Thuocsi qua:

- **Email:** [hotro@thuocsi.vn](mailto:hotro@thuocsi.vn); hoặc tại
- **Trụ sở của Công ty:** 28Bis Mạc Đĩnh Chi, Phường Đa Kao, Quận 1, Tp.Hồ Chí Minh.

**6. Phương thức và công cụ để người tiêu dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình trên hệ thống thương mại điện tử của đơn vị thu thập thông tin:**

- Rút Lại Sự Đồng Ý:

- Người Sử Dụng có thể rút lại sự đồng ý cho phép thu thập, sử dụng và/hoặc tiết lộ và/hoặc yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân của Người Sử Dụng mà chúng tôi đang lưu giữ hoặc kiểm soát bằng cách gửi văn bản hoặc email cho bộ phận hỗ trợ của chúng tôi tại địa chỉ: [hotro@thuocsi.vn](mailto:hotro@thuocsi.vn). Chúng tôi sẽ xử lý các yêu cầu này theo Chính Sách Bảo Mật cũng như quy định pháp luật có liên quan. Tuy nhiên, việc



rút lại sự cho phép của Người Sử Dụng đồng nghĩa với việc chúng tôi sẽ không thể tiếp tục cung cấp các Dịch vụ trên Nền tảng của chúng tôi đến Người Sử Dụng và chúng tôi có thể cần phải chấm dứt mối quan hệ hiện tại giữa Người Sử Dụng và/hoặc hợp đồng mà Người Sử Dụng có với chúng tôi.

- Yêu Cầu Truy Cập đến hoặc Sửa Dữ Liệu Cá Nhân:

- Nếu Người Sử Dụng đã đăng ký một tài khoản với chúng tôi, cá nhân Người Sử Dụng có thể truy cập và/hoặc sửa dữ liệu cá nhân của Người Sử Dụng mà chúng tôi đang lưu giữ hoặc kiểm soát thông qua trang Thiết Lập Tài Khoản hoặc nhãn trên Nền tảng. Nếu Người Sử Dụng chưa đăng ký tài khoản với chúng tôi, cá nhân Người Sử Dụng có thể yêu cầu truy cập và/hoặc sửa dữ liệu cá nhân của Người Sử Dụng mà chúng tôi đang lưu giữ hoặc kiểm soát bằng cách gửi yêu cầu bằng văn bản cho chúng tôi qua email cho nhân viên hỗ trợ: hotro@thuocsi.vn. Chúng tôi sẽ cần có đủ thông tin từ Người Sử Dụng để xác định danh tính cũng như bản chất yêu cầu của Người Sử Dụng để có thể giải quyết yêu cầu.

- Chúng tôi có thể tính một khoản phí hợp lý cho Người Sử Dụng để giải quyết và xử lý yêu cầu truy cập dữ liệu cá nhân của Người Sử Dụng. Vui lòng lưu ý rằng chúng tôi không buộc phải đáp ứng hay giải quyết yêu cầu truy cập của Người Sử Dụng trừ phi Người Sử Dụng đã đồng ý đóng phí.

- Chúng tôi bảo lưu quyền từ chối sửa dữ liệu cá nhân của Người Sử Dụng theo các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật thông tin cá nhân, trường hợp các điều luật đó yêu cầu và/hoặc cho phép một tổ chức từ chối sửa dữ liệu cá nhân trong các trường hợp như thế.

## VII. Quản lý thông tin trên website, ứng dụng

### 1. Quy định về quản lý/kiểm soát, rà soát thông tin trên website/ứng dụng

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Cơ chế kiểm soát tự động                 | <input checked="" type="checkbox"/> Cơ chế kiểm soát riêng |
| <input checked="" type="checkbox"/> Có quy định về đăng thông tin | <input type="checkbox"/> Cơ chế giám sát khác              |

#### a. Cơ chế quy định về đăng thông tin

- Các thông tin đăng kí, thông tin liên hệ Nhà Bán Hàng được yêu cầu phải đầy đủ, chính xác, thống nhất với nhau, không vi phạm về quy định đăng tin nói chung.

- Thông tin đăng kí phải trung thực, rõ ràng không gây nhầm lẫn hoặc hiểu lầm đối với người xem.

- Địa chỉ Nhà Bán Hàng phải đầy đủ, cụ thể, chính xác.

- Thông tin về giấy phép hoạt động của Nhà Bán Hàng sẽ được Thuocsi.vn đưa lên như hình thức bắt buộc.
- Số điện thoại di động và email đăng ký, hoặc số giấy phép đăng ký phải hợp lệ, chính xác.
- Sau khi nhận được thông tin của Nhà Bán Hàng, Thuocsi.vn sẽ kiểm tra thông tin đúng, chính xác sẽ hỗ trợ cập nhật lên Website Thuocsi.vn.

**b. Kiểm soát thông tin sản phẩm đăng tải**

Từ ngày 01/01/2022, Thuocsi áp dụng các quy định mới về kiểm duyệt thông tin đăng bán hàng hóa, dịch vụ theo Nghị định 85/2021/NĐ-CP (Nghị định 85) của Chính phủ về thương mại điện tử (TMĐT), bao gồm:

- Cung cấp đầy đủ thông tin về đặc tính của hàng hóa, dịch vụ;
- Thông tin phải bao gồm các nội dung bắt buộc thể hiện trên nhãn hàng hóa theo quy định;
- Có giấy phép, giấy chứng nhận đủ điều kiện, văn bản xác nhận, hoặc các hình thức văn bản khác theo quy định;
- Chính sách kiểm hàng, hoàn trả, bao gồm thời hạn hoàn trả, phương thức trả (Nếu có).

<b>NỘI DUNG BẮT BUỘC PHẢI THỂ HIỆN TRONG PHẦN THÔNG TIN CHI TIẾT CỦA SẢN PHẨM</b>			
<b>Nội dung thể hiện giống như trên nhãn hàng hóa theo Nghị định 47/2017/NĐ-CP áp dụng cho TẤT CẢ các loại hàng hóa/dịch vụ (Được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định 111/2021/NĐ-CP)</b>		<b>Hướng dẫn cập nhật trên Thuocsi Seller Center</b>	
<b>ST T</b>	<b>Nội dung</b>		<b>Yêu cầu</b>
<b>1</b>	<b>Tên hàng hóa</b>		<p>Không được làm hiểu sai lệch về bản chất, công dụng và thành phần của hàng hóa</p> <p>Nếu tên của thành phần được sử dụng làm tên hay một phần của tên hàng hóa thì thành phần đó phải ghi định lượng, trừ trường hợp quy định tại khoản 4 Điều 13 của Nghị định 43/2017/NĐ-CP</p>
		<p>- Nhà bán hàng cập nhật tên sản phẩm tại thuộc tính <b>"Tên sản phẩm"</b> trên Seller Center</p> <p>- Nhà bán hàng đặt tên sản phẩm theo công thức đã được quy định tại website thuocsi.vn:</p> <p><a href="https://thuocsisellercenter.helpwise.help/thuocsiseller">https://thuocsisellercenter.helpwise.help/thuocsiseller</a></p>	

Lưu ý: Thương nhân, tổ chức, cá nhân có trách nhiệm theo dõi tình trạng xử lý hồ sơ qua thư điện tử hoặc tài khoản truy cập hệ thống đã được cấp trên trang online.gov.vn để tiến hành cập nhật và chỉnh sửa thông tin theo yêu cầu.



			support/cach-dien-thong-tin-khi-tao-san-pham-moi
2	<b>Tên và địa chỉ của tổ chức, cá nhân chịu trách nhiệm về hàng hóa</b>	<p>Tên riêng của tổ chức, cá nhân và địa danh ghi trên nhãn hàng hóa không được viết tắt, từ chỉ đơn vị hành chính có thể viết tắt.</p> <p>Ví dụ: “xã” là X; “phường” là P; “huyện” là H; “quận” là Q; “thành phố” là TP; “tỉnh” là T.</p> <p>Hàng hóa được sản xuất trong nước thì ghi tên của tổ chức, cá nhân và địa chỉ cơ sở sản xuất hàng hóa đó.</p> <p>Hàng hóa nhập khẩu để lưu thông tại Việt Nam ghi tên và địa chỉ của tổ chức, cá nhân sản xuất (chủ sở hữu trang thiết bị y tế) và ghi tên, địa chỉ của tổ chức, cá nhân nhập khẩu (chủ sở hữu số đăng ký lưu hành trang thiết bị y tế) trên nhãn hàng hóa.</p> <p>Hàng hóa của tổ chức, cá nhân làm đại lý bán hàng trực tiếp cho thương nhân nước ngoài nhập khẩu hàng hóa vào Việt Nam thì ghi tên và địa chỉ của tổ chức, cá nhân sản xuất và tên, địa chỉ của tổ chức, cá nhân làm đại lý bán hàng hóa đó.</p>	<p>- Nhà bán hàng cập nhật tên tổ chức, cá nhân chịu trách nhiệm về hàng hóa tại thuộc tính "<b>Nhà sản xuất</b>" trên Seller Center</p> <p><i>(Nếu hệ thống chưa có Nhà sản xuất đúng thì Nhà bán hàng hãy chọn "<b>Nhãn khác</b>" rồi ghi rõ, đúng tên Nhà sản xuất ở phần "<b>Thông tin chung</b>")</i></p> <p>- Nhà bán hàng đăng tải hình ảnh liên quan đến giấy phép và các văn bản liên quan tại thuộc tính "<b>Hồ sơ sản phẩm</b>" trên Seller Center</p> <p>- Nhà bán hàng cập nhật Địa chỉ của tổ chức, cá nhân chịu trách nhiệm về hàng hóa, xuất xứ hàng hóa và các thông tin khác liên quan tại thuộc tính "<b>Thông tin chung</b>" trên Seller Center</p>
3	<b>Xuất xứ hàng hóa</b>	<p>Xuất xứ hàng hóa ghi trên nhãn thể hiện bằng một trong các cụm từ sau: “sản xuất tại”; “chế tạo tại”; “nước sản xuất”; “xuất xứ”; “sản xuất bởi”; “sản phẩm của” kèm tên nước hoặc vùng lãnh thổ sản xuất ra hàng hóa hoặc ghi theo quy định pháp luật về xuất xứ hàng hóa.</p>	



		<p>Trường hợp hàng hóa không xác định được xuất xứ thì ghi nơi thực hiện công đoạn cuối cùng để hoàn thiện hàng hóa. Thể hiện bằng một trong các cụm hoặc kết hợp các cụm từ thể hiện công đoạn hoàn thiện hàng hóa như sau: “lắp ráp tại”; “đóng chai tại”; “phối trộn tại”; “hoàn tất tại”; “đóng gói tại”; “dán nhãn tại” kèm tên nước hoặc vùng lãnh thổ nơi thực hiện công đoạn cuối cùng để hoàn thiện hàng hóa</p> <p>Tên nước hoặc vùng lãnh thổ sản xuất ra hàng hóa hoặc nơi thực hiện công đoạn cuối cùng để hoàn thiện hàng hóa không được viết tắt.</p>	
<p style="text-align: center;">4</p>	<p><b>Thành phần, thành phần định lượng</b></p>	<p>Ghi thành phần là ghi tên nguyên liệu kể cả chất phụ gia dùng để sản xuất ra hàng hóa và tồn tại trong thành phẩm kể cả trường hợp hình thức nguyên liệu đã bị thay đổi.</p> <p>Trường hợp trên nhãn hàng hóa có nhấn mạnh sự không có mặt, không chứa hoặc không bổ sung một hoặc một số thành phần thì:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thành phần đó không tồn tại trong hàng hóa và trong các nguyên liệu dùng để sản xuất ra hàng hóa;</li> <li>- Hàng hóa không chứa các thành phần cùng nhóm có tính chất hoặc công dụng tương tự với thành phần đó, trừ khi bản chất của sự thay thế được ghi chú rõ ràng.</li> </ul>	<p>Nhà bán hàng cập nhật thành phần, thành phần định lượng tại thuộc tính "<b>Thành phần</b>" trên Seller Center</p> <p><i>(Nếu không tìm thấy Thành phần, Nhà bán hàng bổ sung đầy đủ ở thuộc tính "<b>Thông tin chung</b>" theo cấu trúc: "<b>Thành phần - Hàm lượng</b>" hoặc "<b>Thành phần: Hàm lượng</b>")</i></p>



		Đối với thuốc dùng cho người, thuốc thú y, thuốc bảo vệ thực vật, chế phẩm diệt côn trùng, diệt khuẩn dùng trong lĩnh vực gia dụng và y tế ghi thành phần và hàm lượng các hoạt chất.	
5	<b>Định lượng hàng hóa</b>	Cách ghi định lượng hàng hóa quy định tại Phụ lục II của Nghị định 43/2017/NĐ-CP	Nhà bán hàng điền thông tin về định lượng hàng hóa tại thuộc tính " <b>Quy cách đóng gói</b> " và " <b>Đơn vị</b> " trên Seller Center
6	<b>Ngày sản xuất, hạn sử dụng</b>	<p>Ghi theo thứ tự ngày, tháng, năm của năm dương lịch. Trường hợp ghi theo thứ tự khác thì phải có chú thích thứ tự đó bằng tiếng Việt.</p> <p>Mỗi số chỉ ngày, chỉ tháng, chỉ năm ghi bằng hai chữ số, được phép ghi số chỉ năm bằng bốn chữ số. Số chỉ ngày, tháng, năm của một mốc thời gian phải ghi cùng một dòng</p> <p>- Trường hợp quy định ghi tháng sản xuất thì ghi theo thứ tự tháng, năm của năm dương lịch</p> <p>- Trường hợp quy định ghi năm sản xuất thì ghi bốn chữ số chỉ năm của năm dương lịch</p> <p>“Ngày sản xuất”, “hạn sử dụng” hoặc “hạn dùng” được ghi đầy đủ hoặc ghi tắt bằng chữ in hoa là: “NSX”, “HSD” hoặc “HD”</p> <p>Hàng hóa nhập khẩu mà thông tin ngày sản xuất và hạn sử dụng trên nhãn gốc được ghi bằng ký tự chữ thì doanh nghiệp có thể chú thích các ký tự chữ này trên nhãn phụ sản phẩm mà không cần phải ghi lại “NSX” và “HSD” theo ký tự số.</p>	<p>- Nhà bán hàng nhập hạn sử dụng của sản phẩm tại thuộc tính "<b>Hạn sử dụng</b>" khi tạo Phiếu gửi hàng</p> <p>- Hoặc, Nhà bán hàng cập nhật thông tin về ngày sản xuất, hạn sử dụng tại thuộc tính "<b>Thông tin chung</b>"</p>

Lưu ý: Thương nhân, tổ chức, cá nhân có trách nhiệm theo dõi tình trạng xử lý hồ sơ qua thư điện tử hoặc tài khoản truy cập hệ thống đã được cấp trên trang online.gov.vn để tiến hành cập nhật và chỉnh sửa thông tin theo yêu cầu.



7	<b>Các nội dung khác</b>	Thẻ hiện nội dung cơ bản, cần thiết về hàng hóa lên nhãn hàng hóa để người tiêu dùng nhận biết, làm căn cứ lựa chọn, tiêu thụ và sử dụng	Nhà bán hàng cập nhật đầy đủ thông tin sản phẩm tại các thuộc tính: <i>Chỉ định</i> <i>Liều lượng - Cách dùng</i> <i>Chống chỉ định</i> <i>Tương tác thuốc</i> <i>Bảo quản</i> <i>Quá liều</i>
---	--------------------------	--	--

- Chi tiết quy định xem tại Chính sách đăng tải sản phẩm của Thuocsi.vn:  
<https://thuocsi.vn/chinh-sach-dang-tai-san-pham>

### c. Cơ chế kiểm soát thông tin Khách Hàng

- **Mô tả Khách Hàng (người sử dụng dịch vụ):** gồm các đơn vị đã được cấp phép theo quy định, bao gồm:

- Nhà thuốc, quầy thuốc: Đã được cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược và đạt tiêu chuẩn “Thực hành tốt bán lẻ thuốc” (GPP);
- Phòng khám, bệnh viện, trung tâm y tế, nha khoa, thẩm mỹ viện: đã được cấp “Giấy phép hoạt động khám, chữa bệnh”.

- Người sử dụng phải đăng ký tài khoản với các thông tin cơ bản và cung cấp các loại giấy phép có liên quan theo yêu cầu của Bộ Y Tế. Tài khoản này sẽ được rà soát và kiểm duyệt bởi nhân viên của thuocsi.vn trước khi được kích hoạt.

### **QUY TRÌNH KIỂM DUYỆT VÀ KÍCH HOẠT TÀI KHOẢN KHÁCH HÀNG:**

Quy trình xét duyệt	Mô tả, hình ảnh minh họa
<p><b>Bước 1: Đăng ký</b></p> <p>Người dùng đăng ký tài khoản mới tại thuocsi.vn:</p>	 <p>The screenshot shows the website interface with a navigation bar containing 'Đăng Ký' and 'Đăng Nhập' buttons. A red box highlights the 'Đăng Ký' button. Below the navigation bar, there are promotional banners for 'CHANG ĐIỂM' and 'QUAY SỐ NHẬN VOUCHER'.</p>

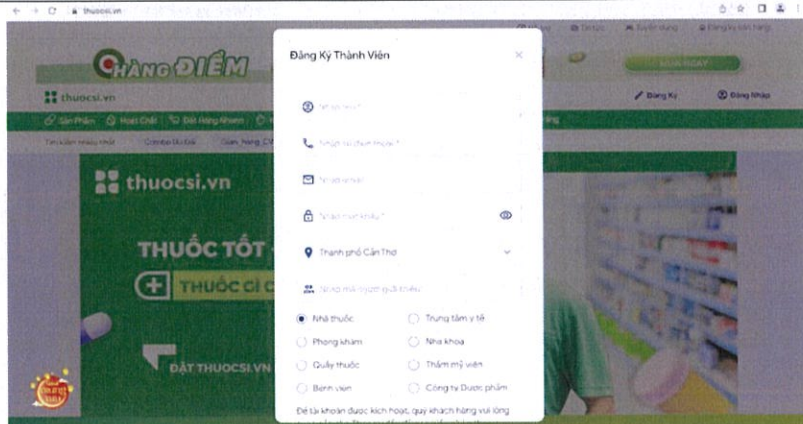
Lưu ý: Thương nhân, tổ chức, cá nhân có trách nhiệm theo dõi tình trạng xử lý hồ sơ qua thư điện tử hoặc tài khoản truy cập hệ thống đã được cấp trên trang online.gov.vn để tiến hành cập nhật và chỉnh sửa thông tin theo yêu cầu.



**Bước 2:** Cung cấp thông tin cơ bản

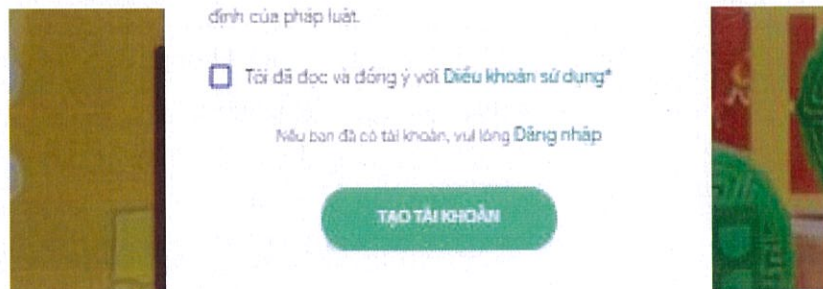
Người dùng phải nhập các thông tin bắt buộc dưới đây:

1. Họ và tên
2. Số điện thoại
3. Mật khẩu
4. Loại hình kinh doanh



Lưu ý:

Người đăng ký bắt buộc phải đánh dấu vào ô **“Tôi đã đọc và đồng ý với Điều khoản sử dụng”**. Nếu không, hệ thống sẽ hiển thị cảnh báo **“Vui lòng chọn Đồng ý với Điều khoản sử dụng”**.

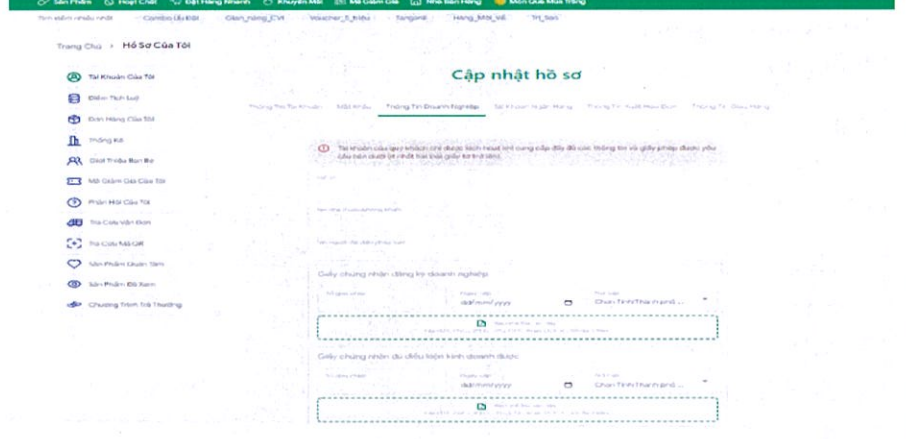
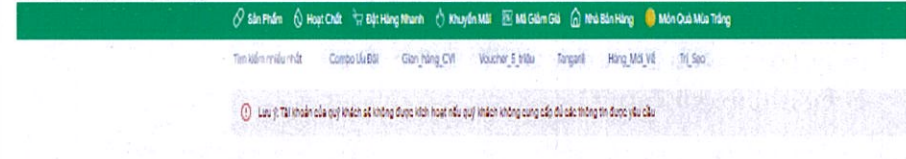
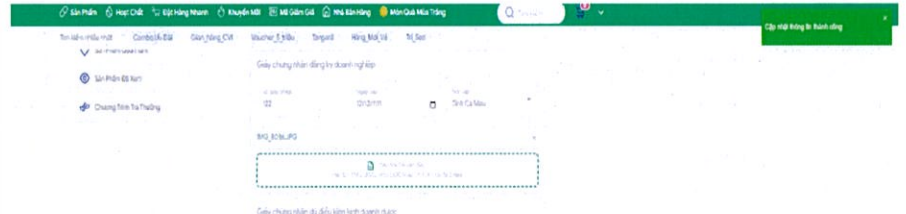


**Bước 3:** Khách hàng xác thực bằng cách cung cấp đầy đủ thông tin, giấy phép yêu cầu

**Sau khi nhấn Tạo tài khoản -> Khách hàng sẽ được điều hướng tới trang Thông tin doanh nghiệp tại phần Cập nhật hồ sơ.**

- Hiện thị Thông báo đầu trang với nội dung: Tài khoản của quý khách chỉ được kích hoạt khi cung cấp đầy đủ các thông tin và giấy phép được yêu cầu bên dưới (ít nhất hai loại giấy tờ trở lên).

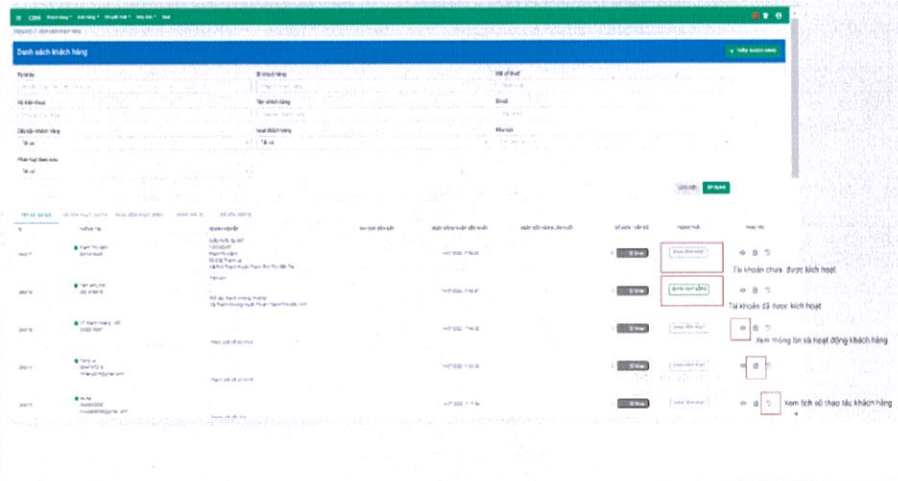
147  
CỘ  
T  
U  
PH

	
	<p><b>Nếu khách hàng không cung cấp đủ các thông tin và giấy phép được yêu cầu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sau khi khách hàng đăng nhập, hệ thống sẽ tiếp tục điều hướng khách hàng đến trang Thông tin doanh nghiệp</li> <li>- Tại đầu trang Web sẽ hiển thị dòng: “Lưu ý: Tài khoản của quý khách sẽ không được kích hoạt nếu quý khách không cung cấp đủ các thông tin yêu cầu.”</li> </ul> 
	<p><b>Nếu Khách Hàng cung cấp đủ các thông tin và giấy phép được yêu cầu:</b></p> <p>Sau khi điền đầy đủ thông tin và giấy tờ, khách hàng bấm button</p>  <p><b>Cập nhập, hệ thống sẽ thông báo “Cập nhập thông tin thành công”.</b></p>

Lưu ý: Thương nhân, tổ chức, cá nhân có trách nhiệm theo dõi tình trạng xử lý hồ sơ qua thư điện tử hoặc tài khoản truy cập hệ thống đã được cấp trên trang online.gov.vn để tiến hành cập nhật và chỉnh sửa thông tin theo yêu cầu.



**Truy cập vào hệ thống <https://internal.thuocsi.vn/crm>**



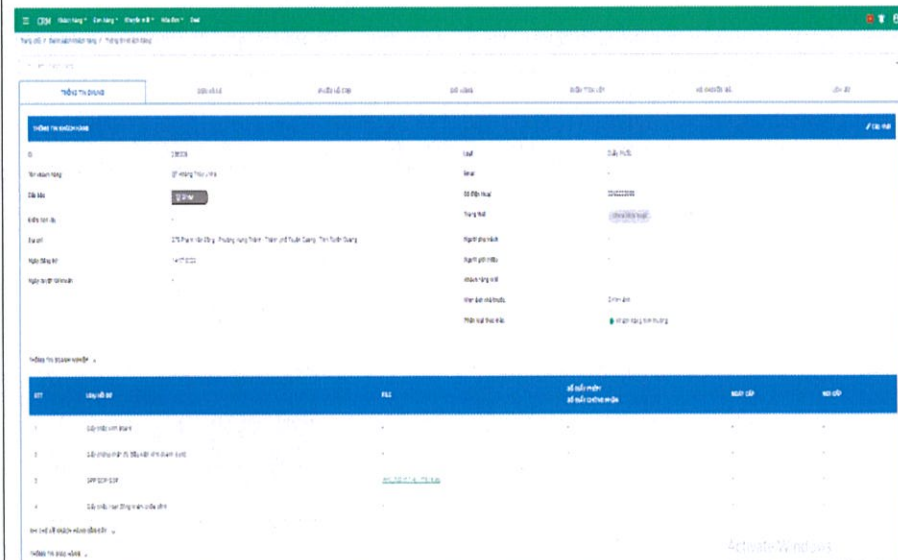
**Chọn option Xem thông tin và hoạt động của khách hàng -> Màn hình Thông tin khách hàng.**

**Bước 4:** Xét duyệt tài khoản khách hàng trên hệ thống xét duyệt nội bộ của Thuocsi.

- Tại đây, nhân viên sẽ kiểm tra thông tin cá nhân và thông tin các giấy tờ tại phần Thông tin doanh nghiệp mà khách hàng đã đăng tải lên hệ thống.

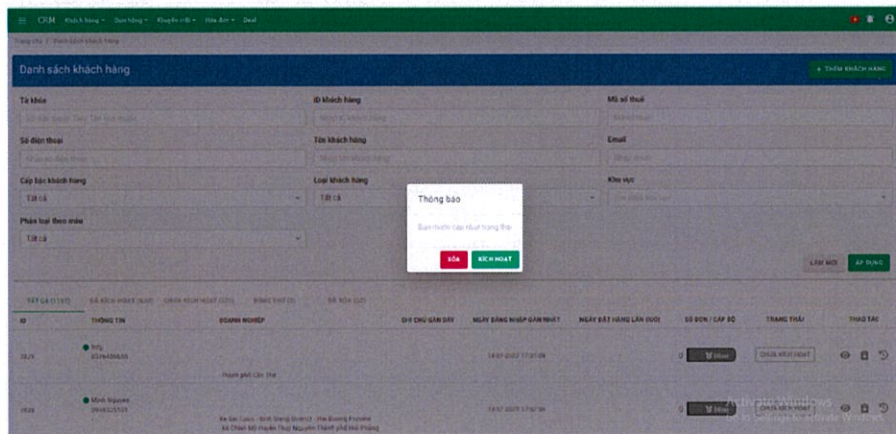
- Nhân viên sẽ kiểm duyệt để tra cứu ngược lại tại Cổng thông tin của Tổng cục thuế Gdt.gov.vn. Qua đó xác định được mã số thuế/số đkkd đó có đúng với đơn vị đăng ký là Khách Hàng hay không, đơn vị đó có hoạt động và thực hiện nghĩa vụ thuế không.

- Nếu thông tin chưa đầy đủ hoặc chưa chính xác, nhân viên Thuocsi sẽ liên hệ với Khách Hàng qua số điện thoại đã đăng ký.

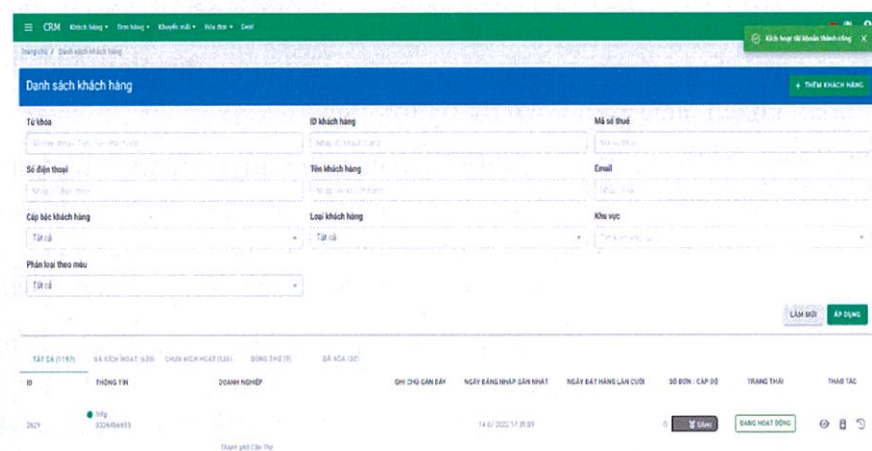


Lưu ý: Thương nhân, tổ chức, cá nhân có trách nhiệm theo dõi tình trạng xử lý hồ sơ qua thư điện tử hoặc tài khoản truy cập hệ thống đã được cấp trên trang online.gov.vn để tiến hành cập nhật và chỉnh sửa thông tin theo yêu cầu.

**Sau khi kiểm tra thông tin khách hàng, nhân viên sẽ quay lại Màn hình chính và kích hoạt tài khoản cho Khách Hàng.**



**Sau khi kích hoạt thành công, hệ thống sẽ thông báo: “Kích hoạt tài khoản thành công”.**



**Tại trang chủ Website Thuocsi, khách hàng sẽ nhận được thông báo “Xác thực tài khoản thành công”.**



Lưu ý: Thương nhân, tổ chức, cá nhân có trách nhiệm theo dõi tình trạng xử lý hồ sơ qua thư điện tử hoặc tài khoản truy cập hệ thống đã được cấp trên trang online.gov.vn để tiến hành cập nhật và chỉnh sửa thông tin theo yêu cầu.



**d. Cơ chế kiểm soát thông tin Nhà Bán Hàng**

Trong quá trình đăng ký tài khoản để trở thành Nhà Bán Hàng, Thuocsi yêu cầu thương nhân/tổ chức đăng ký phải cung cấp đầy đủ các giấy tờ pháp luật quy định như:

Loại giấy tờ	Cơ chế kiểm soát
<b>Giấy chứng nhận Đăng ký doanh nghiệp</b>	Nhân viên kiểm duyệt sẽ xác minh các thông tin sau tại Cổng thông tin của Tổng cục thuế: <a href="http://tracuunnt.gdt.gov.vn/tennt/mstdn.jsp">http://tracuunnt.gdt.gov.vn/tennt/mstdn.jsp</a> - Mã Số Thuế - Số ĐKKD
<b>Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược</b>	Nhân viên kiểm duyệt sẽ xác minh thông tin về Số Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược tại: <a href="https://drugbank.vn/">https://drugbank.vn/</a>
<b>Giấy chứng nhận đạt “Thực hành tốt phân phối thuốc” (GDP) hoặc Giấy chứng nhận đạt “Thực hành tốt bảo quản thuốc” (GSP), bao gồm các thông tin: Số giấy phép, ngày cấp, nơi cấp, hình ảnh giấy phép.</b>	Nhân viên kiểm duyệt sẽ xác minh thông tin về Số Giấy chứng nhận GDP và GSP tại: <a href="https://drugbank.vn/">https://drugbank.vn/</a>

- Nếu người đăng ký không cung cấp đủ hoặc cung cấp sai các giấy phép được yêu cầu thì Thuocsi sẽ không kích hoạt tài khoản Nhà Bán Hàng.

**e. Cơ chế về kiểm soát riêng**

Thuocsi.vn có quyền quyết định lưu trữ hay loại bỏ thông tin đã đăng trên Website không cần báo trước với tất cả các sản phẩm dịch vụ vi phạm quy chế Website này trong danh mục hàng hóa cấm kinh doanh theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Với những trường hợp báo lỗi hoặc báo trạng thái cần xóa, nội dung sẽ được nhân viên kiểm tra lại và đảm bảo đúng yêu cầu, nhân viên kiểm soát nội dung sẽ tiến hành thực hiện.

***Những nội dung vi phạm như sau sẽ bị xóa***

Vi phạm một trong các yêu cầu đăng tin sau sẽ bị xóa mà không cần thông báo.

- Nội dung đăng không đúng với chất lượng hàng hóa cung cấp, bị khách hàng phản ánh nhiều lần;
- Thông tin liên lạc (trong phần đăng ký tài khoản) không đúng (người dùng không thể liên lạc được hoặc bản thân người có trong thông tin liên lạc không đăng tin);
- Nội dung đăng tải đề số điện thoại/email không đúng quy định;
- Đăng ảnh không đúng (ảnh tượng trưng hoặc lấy từ Website nào khác), ảnh không liên quan đến nội dung, ảnh có chất lượng quá thấp,....

Đối với thông tin người dùng chúng tôi sẽ yêu cầu người dùng xác nhận thông tin cá nhân qua email, SMS để đăng ký mở tài khoản.

**f. Chế tài trong trường hợp Người Sử Dụng vi phạm quy định, Quy chế Hoạt động của Thuocsi:**

Nội dung vi phạm	Chi tiết	Chế tài	
		Vi phạm lần đầu	Tiếp tục vi phạm
<b>Vi phạm về lạm dụng các chương trình khuyến mãi bán hàng và gian lận giao dịch trên đơn hàng và trên Thuocsi.</b>			
<b>Vi phạm về lạm dụng các chương trình khuyến mãi bán hàng</b>	1. Tên, nội dung, thời gian thực hiện và các chi tiết khác của chương trình khuyến mãi không đúng hoặc không đồng nhất với thực tế, cố tình gây nhầm lẫn cho Khách Hàng. 2. Nâng cao giá sản phẩm và liên tục đăng ký các chương trình khuyến mãi nhằm cạnh tranh không lành mạnh. 3. Không thực hiện khuyến mãi trong thời gian chương trình như đã thông báo nhằm lừa đảo Khách Hàng.	Tạm ngưng hoặc khoá gian hàng đến khi điều chỉnh	Ngưng hợp tác kinh doanh vĩnh viễn
	1 Các hành vi mua đi, bán lại và/hoặc lợi dụng chính sách giá bán và/hoặc trực lợi thương mại để tăng giá sản phẩm trong thời điểm xảy ra dịch bệnh, thiên tai, chiến tranh,	Xóa vĩnh viễn các sản phẩm vi phạm.	Ngưng hợp tác kinh doanh vĩnh viễn



<p><b>Vi phạm về gian lận giao dịch trên đơn hàng và trên Thuocsi</b></p>	<p>..., hoặc các ảnh hưởng khác gây ra tình trạng khan hiếm hàng hóa cục bộ hoặc trên diện rộng toàn lãnh thổ Việt Nam và/hoặc Quốc tế.</p> <p>2. Sản phẩm giao thực tế không giống với hình ảnh đăng bán (giao thiếu, giao sai hoặc đơn hàng rỗng ruột, không đúng chất lượng sản phẩm như đã đăng ký với cơ quan có thẩm quyền...) nhằm lừa đảo Khách Hàng hàng.</p> <p>3. Tạo đơn hàng ảo, giả mạo nhằm trục lợi từ các sự kiện khuyến mãi dành cho Khách Hàng hàng hoặc chương trình, quy định dành cho người bán.</p> <p>4. Vi phạm khi tham gia Chương trình/ Sự kiện thúc đẩy bán hàng do Thuocsi tổ chức (phân phối mã giảm giá, miễn phí vận chuyển...)</p> <p>5. Khách Hàng không nhận được sản phẩm, voucher, dịch vụ như đã đặt mua hoặc nhận được sản phẩm, voucher hết hạn... không thể sử dụng.</p> <p>6. Nhà bán hàng có hành vi trục lợi dưới mọi hình thức.</p>		
<p><b>Vi phạm về quy định mở gian hàng trên Thuocsi và vi phạm về quy định đăng tin, sản phẩm</b></p>			
<p><b>Vi phạm về quy định về mở gian hàng trên Thuocsi</b></p>	<p>1. Thông tin đăng ký (thông tin liên hệ Nhà bán hàng và người đại diện Nhà bán hàng) không rõ ràng, <b>có ý gây nhầm lẫn về uy tín bán hàng.</b></p> <p>2. Thông tin đăng ký không đầy đủ. Thông tin đăng ký không phù hợp thuần phong mỹ tục Việt Nam.</p>	<p>Tạm ngưng hoặc khoá gian hàng đến khi điều chỉnh.</p>	<p>Ngưng hợp tác kinh doanh vĩnh viễn</p>

	3. Thông tin đăng ký có chứa hoặc thể hiện thương hiệu không được phép sử dụng.		
<b>Vi phạm về đăng tin, sản phẩm</b>	1. Đăng sản phẩm sai danh mục ngành hàng/trùng sản phẩm. 2. Tên sản phẩm không đúng chính tả.	Yêu cầu điều chỉnh/Ấn sản phẩm tạm thời đến khi điều chỉnh	Khoá gian hàng 7 ngày
	3. Kinh doanh các sản phẩm thuộc danh mục sản phẩm cấm bán, vận chuyển. 4. Tên, hình ảnh mô tả sản phẩm có chứa từ ngữ, ký tự, biểu tượng có liên quan đến danh mục cấm đăng bán; không phù hợp thuần phong mỹ tục Việt Nam, vi phạm pháp luật. 5. Tên, hình ảnh mô tả sản phẩm vi phạm quyền sở hữu trí tuệ. 6. Giá sản phẩm ảo, bất hợp lý so với giá thị trường nhằm lừa đảo Khách Hàng hàng (đăng bán hàng giả/nhái...); Giá đăng bán không tuân thủ quy định theo giá niêm yết tại Cục quản lý Dược, giá thị trường tại thời điểm thị trường ổn định hoặc giá bình ổn theo thông báo của Cơ quan chức năng có thẩm quyền. 7. Thông tin sản phẩm không đúng hoặc không đồng nhất giữa thông tin đăng bán và sản phẩm thực tế (đăng bán hàng giả/nhái...) 8. Thông tin sản phẩm không có hoặc không đầy đủ về nguồn gốc, xuất xứ.	Xoá vĩnh viễn các sản phẩm vi phạm. Cảnh cáo và tạm khoá gian hàng tới khi giải quyết.	Ngưng hợp tác kinh doanh vĩnh viễn



	9. Sản phẩm không đầy đủ chứng từ hoặc chứng từ hết hiệu lực, sử dụng giấy tờ giả mạo. 10. Kinh doanh sản phẩm hết hạn.		
<b>Các vi phạm về quy định xử lý đơn hàng, đóng gói và vận chuyển</b>			
<b>Vi phạm về quy định xử lý đơn hàng, đóng gói và vận chuyển</b>	1. Không đảm bảo thời gian và quy trình xử lý đơn hàng theo quy định, gây tổn thất đến uy tín bán hàng. 2. Không đảm bảo quy trình giao nhận hàng hóa với nhà vận chuyển. 3. Sử dụng gói vận chuyển không phù hợp với sản phẩm đang bán.	Cảnh cáo vi phạm	Tạm khóa gian hàng 3 ngày
	1. Không đảm bảo chứng từ đi kèm hàng hóa khi giao hàng cho đối tác vận chuyển. 2. Không cung cấp chứng từ hàng hóa hợp lệ khi có yêu cầu. 3. Đóng gói sản phẩm không tuân thủ hoặc không đảm bảo quy chuẩn hiện hành. 4. Không dán nhãn thông tin đơn hàng theo quy định, thông tin không chính xác hoặc dán nhầm thông tin của đơn hàng khác.	-Hoàn trả 100% giá trị đơn hàng cho Khách Hàng  -Cảnh cáo và tạm khóa gian hàng tới khi giải quyết	Ngưng hợp tác kinh doanh vĩnh viễn
	1. Nhà bán hàng tự vận chuyển cố ý thay đổi hình thức kinh doanh nhằm trục lợi chương trình/ sự kiện khuyến mãi của Thuocsi. 2. Nhà bán hàng tự vận chuyển không cập nhật tình trạng đơn hàng.	-Khoá gian hàng có thời hạn  -Yêu cầu Nhà bán hàng bồi thường 100% giá trị đơn hàng	Ngưng hợp tác kinh doanh vĩnh viễn
<b>Vi phạm quy định ứng xử trên Sàn TMĐT Thuocsi</b>			

<p><b>Xúc phạm, đe dọa, quấy rối.</b></p>	<p>1. Xúc phạm, miệt thị, hành hung, đe dọa, xâm phạm của Khách Hàng, Nhân viên Thuocsi...dưới mọi hình thức.</p> <p>2. Quấy rối, gạ gẫm, làm phiền... Nhân viên Thuocsi, Khách Hàng.</p> <p>3. Phân biệt chủng tộc/ vùng miền/ giới tính dưới mọi hình thức.</p>	<p>- Cảnh cáo -Khóa gian hàng 30 ngày</p>	<p>Ngưng hợp tác kinh doanh vĩnh viễn.</p>
<p><b>Bôi nhọ, xuyên tạc, vu khống.</b></p>	<p>1. Sử dụng các thông tin sai lệch, không chính xác, gây nhầm lẫn, giả mạo, lừa đảo về các hoạt động của Thuocsi.</p> <p>2. Kêu gọi, khuyến khích các hành vi tẩy chay, rời SGD TMĐT Thuocsi.vn.</p> <p>3. Lôi kéo, bôi nhọ, truyền bá các thông tin sai sự thật về Thuocsi, Nhân viên Thuocsi, Khách Hàng, Nhà Bán Hàng khác,... dưới mọi hình thức.</p>	<p>Ngưng hợp tác kinh doanh vĩnh viễn.</p>	
<p><b>Gây nhiễu loạn/ spam hệ thống</b></p>	<p>1. Tạo và phát tán chương trình tin học gây hại cho hệ thống của Thuocsi.</p> <p>2. Thao tác can thiệp, xâm nhập, tháo bỏ (hack) lên dịch vụ và chương trình của Thuocsi.</p> <p>3. Sử dụng các chương trình tin học không được sản TMĐT Thuocsi cho phép để thao tác trên hệ thống Thuocsi.</p>	<p>Ngưng hợp tác kinh doanh vĩnh viễn.</p>	
<p><b>Không hợp tác trong việc xử lý các khiếu nại</b></p>	<p>Không hợp tác trong việc xử lý các khiếu nại của Khách Hàng khi được Thuocsi yêu cầu</p>	<p>- Cảnh cáo -Khóa gian hàng 30 ngày.</p>	<p>Ngưng hợp tác kinh doanh vĩnh viễn</p>



**g. Các biện pháp xử lý hành vi xâm phạm quyền lợi Khách Hàng trên website Thuocsi.vn:**

- Sàn TMĐT Thuocsi.vn yêu cầu Khách Hàng khi đăng ký tài khoản phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, điện thoại, số tài khoản, số thẻ thanh toán, các loại giấy phép theo quy định pháp luật và chịu trách nhiệm toàn bộ về tính pháp lý của những thông tin cung cấp trên website Thuocsi.vn. Sàn TMĐT Thuocsi không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Khách Hàng nếu xét thấy thông tin được cung cấp không chính xác.

- Sàn TMĐT Thuocsi.vn luôn tôn trọng và nỗ lực hỗ trợ các yêu cầu giải quyết khiếu nại, bồi thường thiệt hại nhằm đảm bảo quyền lợi cho Khách Hàng.

***Các biện pháp xử lý:***

Trong trường hợp phát hiện hoặc phát sinh khiếu nại, tranh chấp về hành vi xâm phạm quyền lợi Khách Hàng, Thuocsi.vn có quyền thực hiện các biện pháp xử lý sau đây, và không giới hạn số biện pháp được thực hiện (nếu cần):

- Kiểm tra Tài Khoản Người Sử Dụng;
- Hủy tất cả Đơn Đặt Hàng đã đặt trong quá trình có khiếu nại, tranh chấp;
- Xóa danh mục sản phẩm đang có khiếu nại, tranh chấp xảy ra;
- Giới hạn quyền sử dụng Tài Khoản;
- Tạm khóa và chấm dứt Tài Khoản;
- Thu hồi tiền/tài sản có được do hành vi xâm phạm, và các chi phí có liên quan như chi phí vận chuyển của đơn hàng, phí thanh toán...;
- Cáo buộc hình sự;
- Áp dụng biện pháp dân sự, bao gồm khiếu nại bồi thường thiệt hại và/hoặc áp dụng biện pháp khẩn cấp tạm thời;
- Các hành động hoặc biện pháp chế tài khác theo Tiêu Chuẩn Cộng Đồng, Quy Chế Hoạt Động, hoặc các Chính Sách trên Thuocsi.vn.

***Các trường hợp thực hiện biện pháp xử lý:***

- Thực hiện theo yêu cầu của pháp luật, hoặc do cơ quan có thẩm quyền yêu cầu hoặc theo lệnh của tòa án;
- Có cơ sở để tin rằng có hành vi xâm phạm quyền lợi Khách Hàng, ví dụ: tấn công, lừa đảo, quấy rối, gửi thư rác, lừa dối người khác hoặc sao chép nội dung không thuộc về Khách Hàng;
- Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thông tin Khách Hàng cung cấp là không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam;

- Vi phạm quy chế hoạt động Sàn thương mại điện tử hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên website Thuocsi.vn;
- Không tham gia hoạt động giao dịch website Thuocsi.vn liên tục trong 03 tháng;
- Khách Hàng phá sản, bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, trong trường hợp Khách Hàng tiếp tục hoạt động có thể gây ra trách nhiệm pháp lý, có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các Người Sử Dụng khác, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam.

***Tạm khóa hoặc phong tỏa tài khoản sẽ chấm dứt khi có một trong các điều kiện sau:***

- Có văn bản/thông báo từ cơ quan có thẩm quyền về việc tất cả các giao dịch được thực hiện trên tài khoản là hợp pháp hoặc các tranh chấp về Tài Khoản đã được giải quyết hoặc yêu cầu chấm dứt việc khóa tài khoản.
- Sau khi kiểm tra các giấy tờ/thông tin Khách Hàng cung cấp chứng minh việc mua hàng (hóa đơn, hình ảnh sản phẩm đã mua,...), Thuocsi.vn sẽ toàn quyền quyết định chấm dứt hoặc tiếp tục việc tạm khóa Tài Khoản.

**h. Quy trình phối hợp với các chủ thể quyền sở hữu trí tuệ rà soát và gỡ bỏ các sản phẩm xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ trên sàn giao dịch thương mại điện tử:**

- Khi phát hiện ra các hành vi vi phạm Quyền Sở Hữu Trí Tuệ, người phát hiện cần:
  - Gửi Thông Báo Vi Phạm Quyền Sở Hữu Trí Tuệ cho Thuocsi qua email Bộ phận CSKH của Thuocsi theo địa chỉ: **hotro@thuocsi.vn**
  - Đính kèm thêm đầy đủ các tài liệu hợp lệ chứng minh quyền sở hữu trí tuệ và chứng cứ chứng minh về hành vi đang xâm phạm quyền này gồm: Giấy Chứng Nhận Đăng Ký Kinh Doanh; Văn Bằng Bảo Hộ / Chứng Nhận Đăng Ký Bản Quyền / Chứng Nhận Đăng Ký Quốc Tế / Chứng Minh Quyền Sở Hữu Hợp Pháp; Chỉ rõ link sản phẩm/tài khoản người bán bị khiếu nại/hình ảnh sản phẩm; Bảng Chứng Chứng Minh Khác.
- Nếu sản phẩm có dấu hiệu vi phạm Quyền Sở Hữu Trí Tuệ, Thuocsi sẽ tiến hành tạm ẩn sản phẩm để kiểm duyệt: (sẽ xem xét dựa trên các hồ sơ, giấy tờ chứng minh mà bên người phát hiện cung cấp):
  - Nếu sản phẩm không vi phạm sẽ được hiển thị bình thường trở lại
  - Nếu sản phẩm vi phạm, Thuocsi sẽ tiến hành gỡ sản phẩm/khoá gian hàng có thời hạn/ngưng hợp tác kinh doanh vĩnh viễn và gửi thông báo đến seller



- Thuocsi sẽ xử lý và phản hồi khiếu nại của người bán trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày nhận được khiếu nại.

### **VIII. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật**

- Sàn TMĐT Thuocsi.vn cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi của Thuocsi, Thuocsi sẽ ngay lập tức áp dụng các biện pháp để đảm bảo quyền lợi cho Khách Hàng.
- Khi thực hiện các giao dịch trên Sàn, bắt buộc các Người Sử Dụng phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn.
- Ban quản lý Sàn TMĐT Thuocsi.vn cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho Người Sử Dụng tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khác quan khác dẫn đến Người Sử Dụng không thể tham gia giao dịch được thì Người Sử Dụng thông báo cho Ban quản lý Sàn TMĐT thuocsi.vn qua địa chỉ email hotro@thuocsi.vn, chúng tôi sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất, tạo điều kiện cho Người Sử Dụng tham gia Sàn TMĐT Thuocsi.vn.
- Tuy nhiên, Ban quản lý Sàn TMĐT Thuocsi.vn sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của Người Sử Dụng không đến được Ban quản lý, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban quản lý gây ra.

### **IX. Quyền và trách nhiệm của BQL website TMĐT Thuocsi.vn**

#### **1. Quyền của Ban quản lý website Thuocsi.vn**

- Sàn TMĐT Thuocsi.vn sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ cho những Người Sử Dụng tham gia sau khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc mà Sàn TMĐT Thuocsi.vn nêu ra.
- Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh Người Sử Dụng cung cấp thông tin không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm cung cấp thông tin cho Sàn TMĐT Thuocsi.vn pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì Sàn TMĐT Thuocsi.vn có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của Người Sử Dụng.
- Sàn TMĐT Thuocsi.vn có thể chấm dứt quyền Người Sử Dụng và quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ của Người Sử Dụng và sẽ thông báo cho Người Sử Dụng trong thời hạn ít nhất là một (01) tháng trong trường hợp Người Sử Dụng vi phạm các Quy chế của Sàn TMĐT Thuocsi.vn hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên Sàn TMĐT Thuocsi.vn.
- Sàn TMĐT Thuocsi.vn sẽ xem xét việc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ và quyền Người Sử Dụng của Người Sử Dụng nếu Người Sử Dụng không tham gia hoạt động giao dịch và trao đổi thông tin trên Sàn TMĐT Thuocsi.vn liên tục trong ba (03) tháng. Nếu muốn tiếp tục trở thành Người Sử Dụng và được cấp lại quyền sử dụng dịch vụ thì phải đăng ký lại từ đầu theo mẫu và thủ tục của Sàn TMĐT Thuocsi.vn.



- Sàn TMĐT Thuocsi.vn có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ và quyền Người Sử Dụng của Người Sử Dụng nếu Sàn TMĐT Thuocsi.vn phát hiện Người Sử Dụng đã phá sản, bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, trong trường hợp Người Sử Dụng tiếp tục hoạt động có thể gây cho Sàn TMĐT Thuocsi.vn trách nhiệm pháp lý, có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các Người Sử Dụng khác của Sàn TMĐT Thuocsi.vn, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam. Trong trường hợp chấm dứt quyền Người Sử Dụng và quyền sử dụng dịch vụ thì tất cả các chứng nhận, các quyền của Người Sử Dụng được cấp sẽ mất nhiên hết giá trị và bị chấm dứt.

- Sàn TMĐT Thuocsi.vn giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Sàn TMĐT Thuocsi.vn theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Sàn TMĐT Thuocsi.vn Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.

- Sàn TMĐT Thuocsi.vn giữ quyền được thay đổi bảng, biểu giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho Người Sử Dụng theo nhu cầu và điều kiện khả năng của Sàn TMĐT Thuocsi.vn và sẽ báo trước cho Người Sử Dụng thời hạn là một (01) tháng.

- Sàn TMĐT Thuocsi.vn có quyền yêu cầu Nhà Bán Hàng cung cấp đầy đủ chứng nhận, chứng từ, hóa đơn, các thông tin cần thiết liên quan đến hàng hóa và được phép sử dụng các thông tin này phục vụ cho việc giới thiệu, bán hàng hóa trên Sàn TMĐT, nghiên cứu/bổ sung các tiện ích, dịch vụ GTGT khác và/hoặc phục vụ các công việc khác của Sàn TMĐT nhằm tăng cường chất lượng dịch vụ của Website Thuocsi.vn.

- Sàn TMĐT Thuocsi.vn có quyền yêu cầu Nhà Bán Hàng cung cấp đầy đủ các chứng nhận, hóa đơn, chứng từ, hình ảnh và thông tin mô tả của hàng hóa, phù hợp với yêu cầu/tiêu chuẩn của Sàn TMĐT Thuocsi.vn và thỏa thuận của hai bên để đăng tải trên Sàn TMĐT.

## **2. Nghĩa vụ của Ban quản lý website Thuocsi.vn**

- Sàn TMĐT Thuocsi.vn có trách nhiệm xây dựng, thực hiện “cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của Nhà Bán Hàng trên Sàn thương mại điện tử được thực hiện chính xác đầy đủ” theo quy định tại Khoản 4 Điều 36 Nghị định 52/2013/NĐ-CP.

- Sàn TMĐT Thuocsi.vn chịu trách nhiệm kiểm duyệt thông tin của Khách Hàng và Nhà Bán Hàng các giấy phép liên quan đến sản phẩm (giấy công bố chất lượng sản phẩm, giấy vệ sinh an toàn thực phẩm, giấy phép sản xuất và các loại giấy phép khác theo quy định của Bộ Y tế). Kiểm soát thông tin đối với Khách Hàng (giấy phép hoạt động phòng khám, giấy phép hành nghề khám chữa bệnh, giấy phép hoạt động đối với quầy thuốc, của hành thuốc và các loại giấy phép khác theo quy định của Bộ Y tế).

- Sàn TMĐT Thuocsi.vn có trách nhiệm lưu trữ thông tin đăng ký của Khách Hàng tham gia sàn giao dịch thương mại điện tử và thường xuyên cập nhật những thông



tin thay đổi, bổ sung có liên quan. Đồng thời, Sàn TMĐT Thuocsi.vn sẽ áp dụng các biện pháp cần thiết để đảm bảo an toàn thông tin liên quan đến bí mật kinh doanh và thông tin cá nhân của Khách Hàng.

- Sàn TMĐT Thuocsi.vn chịu trách nhiệm xây dựng Sàn bao gồm một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động Sàn TMĐT Thuocsi.vn trong điều kiện và phạm vi cho phép. Sàn TMĐT Thuocsi.vn sẽ tiến hành triển khai và hợp tác với các đối tác trong việc xây dựng hệ thống các dịch vụ, các công cụ tiện ích phục vụ cho việc giao dịch của các Người Sử Dụng tham gia và người sử dụng trên Sàn TMĐT Thuocsi.vn.

- Sàn TMĐT Thuocsi.vn có trách nhiệm đứng ra làm trung gian trong việc hòa giải nếu xảy ra tranh chấp giữa Khách Hàng và Nhà Bán Hàng. Sàn sẽ tiếp nhận thông tin phản ánh, khiếu nại từ Khách Hàng và kiểm tra nội dung phản ánh, khiếu nại đó. Nếu xét thấy những phản ánh này là đúng thì Sàn sẽ yêu cầu Nhà Bán Hàng phải giải trình về những thông tin đó. Tùy theo mức độ sai phạm, Sàn TMĐT Thuocsi.vn sẽ có phương án giải quyết yêu cầu Nhà Bán Hàng đền bù cho Khách Hàng, sẽ khóa tài khoản Người Sử Dụng.

- Sàn TMĐT Thuocsi.vn chịu trách nhiệm xây dựng, bổ sung hệ thống các kiến thức, thông tin về: nghiệp vụ ngoại thương, thương mại điện tử, hệ thống văn bản pháp luật thương mại trong nước và quốc tế, thị trường nước ngoài, cũng như các tin tức có liên quan đến hoạt động của Sàn TMĐT Thuocsi.vn.

- Sàn TMĐT Thuocsi.vn sẽ tiến hành các hoạt động xúc tiến, quảng bá Sàn TMĐT Thuocsi.vn ra thị trường nước ngoài trong phạm vi và điều kiện cho phép, góp phần mở rộng, kết nối đáp ứng các nhu cầu tìm kiếm Người Sử Dụng hàng và phát triển thị trường nước ngoài của các Người Sử Dụng tham gia Sàn TMĐT Thuocsi.vn.

- Sàn TMĐT Thuocsi.vn ngăn chặn và loại bỏ những thông tin hàng hóa/dịch vụ thực danh mục hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh theo quy định của pháp luật và hàng hóa hạn chế kinh doanh theo quy định tại khoản 1 Điều 3 Thông tư số 47/2014/TT-BCT.

- Sàn TMĐT Thuocsi.vn loại bỏ khỏi website những thông tin bán hàng giả, hàng nhái, hàng nhập lậu, hàng vi phạm sở hữu trí tuệ và các hàng hóa/dịch vụ vi phạm pháp luật khác trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền hoặc ngay khi phát hiện và nhận được phản ánh có căn cứ xác thực về thông tin này.

- Sàn TMĐT Thuocsi.vn sẽ thực hiện hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra, xử lý các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật và giải quyết tranh chấp, khiếu nại theo quy định tại điểm a, khoản 16 Điều 1 Nghị định 85/2021/NĐ-CP.

- Sàn TMĐT Thuocsi.vn sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của Sàn TMĐT Thuocsi.vn và khắc phục các sự cố như: sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền



internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quyết định của cơ quan nhà nước hay một tổ chức liên quan thứ ba. Tuy nhiên nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát, là những trường hợp bất khả kháng mà gây thiệt hại cho Người Sử Dụng thì Sàn TMĐT Thuocsi.vn không phải chịu trách nhiệm liên đới.

- Sàn TMĐT Thuocsi.vn xuất hóa đơn cho Nhà Bán Hàng theo đúng các dịch vụ mà Sàn TMĐT Thuocsi.vn cung cấp theo Hợp đồng cung ứng dịch vụ sàn thương mại điện tử. Đối với các dịch vụ vận tải do Đại Lý Vận Tải cung cấp thì Sàn TMĐT Thuocsi.vn có trách nhiệm hỗ trợ và đốc thúc Đại Lý Vận Tải để đảm bảo xuất hóa đơn đầy đủ và đúng hạn cho Nhà Bán Hàng.

## **X. Quyền và trách nhiệm của các bên tham gia Website Thuocsi.vn**

### **1. Quyền và trách nhiệm của đối tác (người bán, nhà cung cấp...) trên website Thuocsi.vn**

#### **a) Quyền của Nhà Bán Hàng:**

- Sau khi ký hợp đồng, Nhà Bán Hàng sẽ được tạo một tài khoản để công bố thông tin Nhà Bán Hàng, đăng tin bán sản phẩm và quản lý thông tin sản phẩm cũng như các đơn hàng.

- Nhà Bán Hàng được hỗ trợ đào tạo những kỹ năng cần thiết để quản lý tài khoản và các đơn hàng trên Sàn TMĐT. Nhà Bán Hàng có thể liên hệ đến bộ phận hỗ trợ của Thuocsi.vn qua email hoặc số tổng đài để được hỗ trợ.

- Nhà Bán Hàng được đăng bán sản phẩm, thực hiện các chương trình khuyến mại, hưởng các chính sách ưu đãi do ban quản trị Sàn TMĐT đề ra trong quá trình hoạt động theo thỏa thuận/hợp đồng đã ký kết

#### **b) Nghĩa vụ của Nhà Bán Hàng:**

- Nhà Bán Hàng phải cung cấp đầy đủ và chính xác thông tin về pháp lý khi gửi đăng ký cho Sàn TMĐT.

- Nhà Bán Hàng có trách nhiệm cung cấp cho Thuocsi thông tin, hình ảnh giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp, giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược và giấy chứng nhận đạt “Thực hành tốt phân phối thuốc” (GDP), giấy tờ pháp lý khác đối với pháp nhân và sản phẩm của Nhà Bán Hàng.

- Nhà Bán Hàng phải cung cấp thông tin về sản phẩm cho ban quản trị Sàn TMĐT, cam kết chỉ bán hàng chính hãng, không bán hàng nhái, hàng nhập lậu, không rõ nguồn gốc, xuất xứ.

- Nhà Bán Hàng có trách nhiệm niêm yết chính xác về chất lượng, số lượng, giá, các chính sách về bảo hành, phụ kiện, các thông tin khác liên quan đến sản phẩm.

- Nhà Bán Hàng phải phối hợp với Thuocsi giải quyết những vấn đề tranh chấp giữa Khách Hàng với Nhà Bán Hàng về chất lượng sản phẩm, dịch vụ. Nhà bán hàng



có nghĩa vụ phải bồi thường những thiệt hại của Khách Hàng khi lỗi được xác định thuộc về Nhà Bán Hàng.

- Nhà Bán Hàng cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Sàn TMĐT Thuocsi.vn vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn TMĐT hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường.

- Trong trường hợp vi phạm thì Nhà Bán Hàng phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

- Nhà Bán Hàng cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn TMĐT cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn TMĐT.

- Nhà Bán Hàng không được hành động gây mất uy tín của Sàn TMĐT dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các Khách Hàng bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn TMĐT.

- Nhà Bán Hàng thừa nhận và đồng ý chịu trách nhiệm chi trả các loại thuế, phí hải quan và bất kỳ loại phí nào đối với sản phẩm được bán và Thuocsi không cung cấp bất kỳ tư vấn pháp lý hay tư vấn thuế nào liên quan đến vấn đề này.

- Nhà Bán Hàng thừa nhận và đồng ý rằng bất kỳ sự vi phạm nào của Nhà Bán Hàng đối với các chính sách của Thuocsi sẽ dẫn đến việc bị xử lý theo các quy định tại Mục 8.1.

- Nhà Bán Hàng đảm bảo hàng hóa có nguồn gốc, xuất xứ rõ ràng, có chứng từ và hóa đơn hợp lệ;

- Nhà Bán Hàng phải xuất hóa đơn (VAT) cho Khách Hàng trong vòng bảy (07) ngày kể từ thời điểm đơn hàng hoàn tất vận chuyển cho Khách Hàng. Trường hợp Nhà Bán Hàng không xuất được hóa đơn (VAT) cho Khách Hàng, gian hàng kinh doanh của Nhà Bán Hàng có thể bị tạm ngưng hoặc xóa bỏ vĩnh viễn trên Sàn TMĐT và đồng thời Nhà Bán Hàng phải nhận lại hàng hoá không xuất được hóa đơn (VAT) từ phía Khách Hàng.

## **2. Quyền và trách nhiệm của khách hàng (người mua, người sử dụng dịch vụ...) trên website Thuocsi.vn**

### **a) Quyền của Khách Hàng:**

- Khi đăng ký trở thành Khách Hàng của Thuocsi.vn và được Thuocsi.vn đồng ý, Khách Hàng sẽ được mua hàng hóa bán tại Thuocsi.vn.

- Khách Hàng sẽ được cấp một tên đăng ký và mật khẩu riêng để được vào sử dụng trong việc quản lý đơn hàng tại Thuocsi.vn.

- Khách Hàng sẽ được nhân viên của Sàn TMĐT hướng dẫn sử dụng được các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc mua hàng và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên Sàn TMĐT.
- Khách Hàng có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn TMĐT trong quá trình hoạt động.
- Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax hoặc email đến cho Sàn TMĐT.

**b) Nghĩa vụ của Khách Hàng:**

- Khách Hàng sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ và mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình.
- Khách Hàng có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn TMĐT Thuocsi.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.
- Khách Hàng cần cung cấp cho Thuocsi đầy đủ những Giấy phép theo quy định của Pháp luật (Ví dụ: Giấy chứng nhận Thực hành tốt Cơ sở bán lẻ thuốc (GPP), ...).
- Khách Hàng cam kết những thông tin cung cấp cho Sàn TMĐT là chính xác.
- Khách Hàng có trách nhiệm cung cấp thông tin về giao dịch, sản phẩm hỗ trợ Sàn TMĐT trong việc giải quyết tranh chấp phát sinh giữa Khách Hàng và Nhà Bán Hàng diễn ra qua Sàn TMĐT.
- Khách Hàng cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Sàn TMĐT vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn TMĐT hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường.
- Trong trường hợp vi phạm thì Khách Hàng phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.
- Khách Hàng cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn TMĐT cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn TMĐT trong Quy định này.
- Khách Hàng không được hành động gây mất uy tín của Sàn TMĐT dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các Khách Hàng bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn TMĐT.



**3. Phân định trách nhiệm giữa thương nhân/tổ chức và đối tác (người bán, nhà cung cấp...) trong việc giải quyết các vấn đề phát sinh từ giao dịch thực hiện trên website Thuocsi.vn với khách hàng**

**a. Phân định trách nhiệm về cung cấp chứng từ hàng hóa giữa người bán, bên cung cấp dịch vụ sàn giao dịch thương mại điện tử và bên cung cấp dịch vụ logistics trong trường hợp có giao kết sử dụng dịch vụ logistics của bên thứ ba**

- Trách nhiệm về cung cấp chứng từ hàng hóa giữa người bán và bên cung cấp dịch vụ sàn giao dịch thương mại điện tử:

• Người bán sẽ cung cấp chứng từ hàng hóa cho Thuocsi khi tiến hành đăng tải các sản phẩm trên website TMĐT Thuocsi.vn, bao gồm:

- + Giấy chứng nhận xuất xứ (C/O);
- + Giấy chứng nhận chất lượng, số lượng, trọng lượng hàng hóa;
- + Chứng từ bảo hiểm hàng hóa (nếu có).

• Thuocsi sẽ tiếp nhận và lưu trữ những chứng từ hàng hóa nói trên tại hệ thống lưu trữ thông tin hàng hóa của Sàn TMĐT.

- Trách nhiệm về cung cấp chứng từ hàng hóa giữa Thuocsi và bên cung cấp dịch vụ logistics: Thuocsi sử dụng dịch vụ vận chuyển nội bộ Thuocsi Express (không sử dụng dịch vụ vận chuyển của đơn vị vận chuyển liên kết). Trong suốt quá trình giao nhận hàng hóa, Thuocsi Express lưu giữ bản sao chứng từ hàng hóa, bao gồm:

- Hợp đồng mua bán;
- Giấy chứng nhận xuất xứ (C/O);
- Hoá đơn thương mại;
- Phiếu đóng gói: Thông tin người mua và người bán; Thông tin kiện hàng: tên hàng, số lượng, trọng lượng, thể tích, mô tả hàng hóa,... (Nếu có);
- Giấy chứng nhận trọng lượng, số lượng, chất lượng hàng hoá;
- Chứng từ bảo hiểm hàng hoá (Nếu có).

**b. Giới hạn trách nhiệm của thương nhân, tổ chức cung cấp dịch vụ sàn giao dịch thương mại điện tử trong những giao dịch thực hiện trên sàn**

- Sàn TMĐT Thuocsi.vn sẽ hỗ trợ những Khách Hàng bằng việc cung cấp đầy đủ thông tin và các nội dung liên quan đến giao dịch khi có tranh chấp với Nhà Bán Hàng.

- Sàn TMĐT Thuocsi.vn có trách nhiệm tiếp nhận khiếu nại và có biện pháp xử lý kịp thời để giải những mâu thuẫn xảy ra giữa Khách Hàng và Nhà Bán Hàng trong quá trình giao dịch.

- Nhà Bán Hàng có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin liên quan đến quá trình giao dịch và có nghĩa vụ bồi thường theo thỏa thuận với Khách Hàng nếu lỗi thuộc về Nhà Bán Hàng.

- Mọi hành động lừa đảo trên Sàn TMĐT Thuocsi.vn đều bị lên án và phải chịu trách nhiệm trước pháp luật.



- Nếu thông qua hình thức thỏa thuận mà vẫn không thể giải quyết được mâu thuẫn phát sinh từ giao dịch, thì vụ việc này sẽ nhờ đến cơ quan pháp luật có thẩm quyền can thiệp nhằm đảm bảo lợi ích hợp pháp của các bên nhất là cho Khách Hàng. Đồng thời Sàn TMĐT Thuocsi.vn có trách nhiệm hỗ trợ Cơ quan pháp luật bằng việc cung cấp thông tin về người bán trong quá trình điều tra.

## XI. Điều khoản áp dụng

- Quy chế của Sàn TMĐT Thuocsi.vn chính thức có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký Quyết định ban hành kèm theo Quy chế này. Sàn TMĐT Thuocsi.vn có quyền thay đổi Quy chế này và thông báo lên Sàn TMĐT Thuocsi.vn cho các Người Sử Dụng biết. Quy chế sửa đổi có hiệu lực kể từ ngày Quyết định về việc sửa đổi Quy chế có hiệu lực. Việc Người Sử Dụng tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc Người Sử Dụng đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.

- Quy chế hoạt động sẽ được Thuocsi.vn cập nhật bổ sung liên tục và sẽ thông báo trên website Thuocsi.vn trước 05 ngày kể từ ngày áp dụng. Người Sử Dụng tham gia Thuocsi.vn có trách nhiệm tuân theo quy chế hiện hành khi giao dịch trên website

## XII. Điều khoản cam kết

Địa chỉ liên lạc chính thức của Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử TMĐT Thuocsi.vn:

- Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử **Thuocsi.vn**
- **Công ty/Tổ chức:** Công ty TNHH Buymed
- **Địa chỉ:** 28Bis Mạc Đĩnh Chi, Phường Đa Kao, Quận 1, Tp.Hồ Chí Minh
- **Email:** hotro@thuocsi.vn
- **Hotline:** 028 7300 8840

ĐẠI DIỆN CÔNG TY  
GIÁM ĐỐC



NGUYỄN HỮU MINH HOÀNG

Ký và đóng dấu